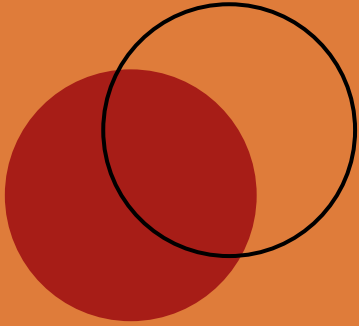




ASSEMBLEE GENERALE

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 – 2024

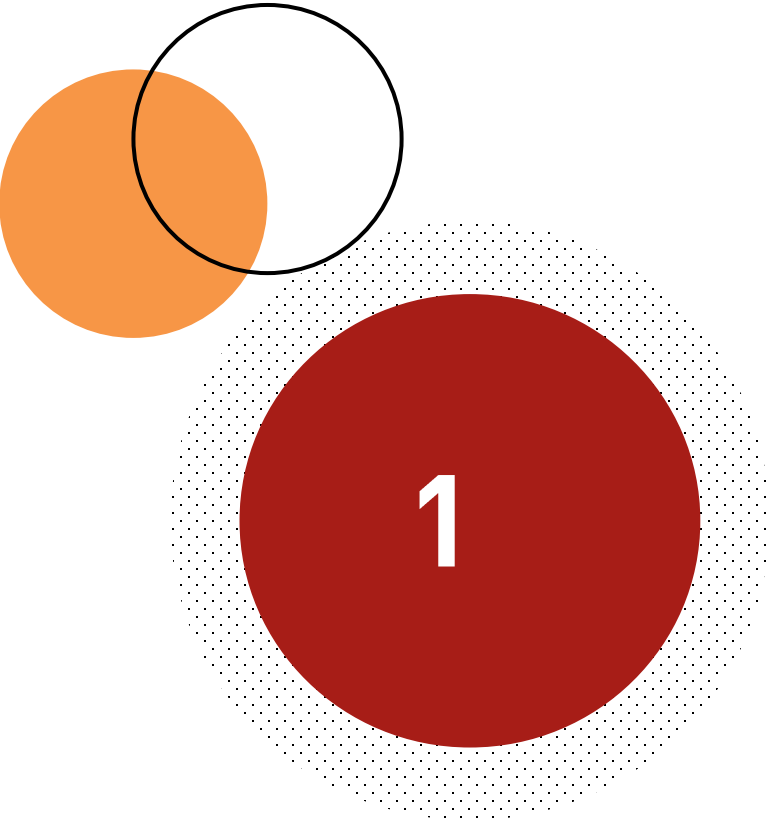
Jeudi 20 juin 2024

Cité des Métiers, 4 rue des Consuls 13002 – Marseille



Sommaire

1. Instances et organes de la Fédération
2. Contrat de Pilotage 2023 – 2024
3. Plaidoyer politique
4. Autres prestations et services
5. R&D
6. Démarche qualité
7. Mutualisation des ressources



1

Instances et organes de la Fédération

1. Equipe de la Fédération
2. Instances et organes de la Fédération
3. A la rencontre des CIBC



et votre vie s'active

1. Le réseau des CIBC au 1^{er} juin 2024

38 CIBC adhérents, dont **4** CIBC métropolitains régionaux

6 Associations ou Fédérations Régionales CIBC

72 Départements couverts

245 Sites

741 Collaborateurs

760 Administrateurs



et votre vie s'active

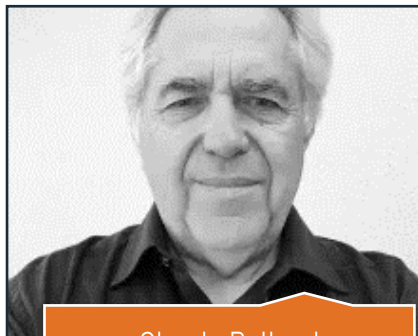
1. Evolution du réseau des CIBC

- ⇒ Reprise du **CIBC Centre Val de Loire** par la CMA Centre Val de Loire, le 1^{er} juillet 2023
- ⇒ Cessation de l'activité du **CIBC Nord Pas de Calais** le 28 juillet 2023
- ⇒ Liquidation judiciaire du **CIBC Guadeloupe** prononcée le 23 octobre 2023
- ⇒ Création du **CIBC Haute-Vienne**, labellisé le 7 décembre 2023
- ⇒ Départ du réseau du **CIBC Douaisis Cambrésis** le 1^{er} janvier 2024
- ⇒ Reprise du **CIBC Nord Franche Comté** par le CIBC Formation Conseil, le 2 janvier 2024
- ⇒ Projet de reprise du **CIBC Picardie** prévue fin 2024

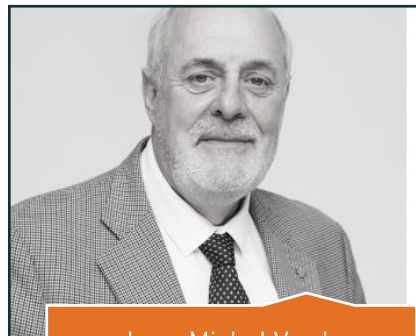
1.1 Le Bureau



Philippe Cottet
Président



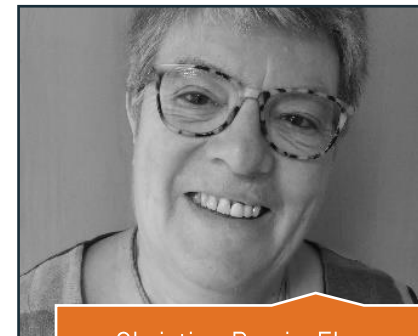
Claude Balland
Vice-Président



Jean-Michel Verdu
Trésorier



Muriel Moujeard
Secrétaire



Christine Perrin-Eloy
Secrétaire Adjointe



David Vallaperta
Membre



Christiane Ranc
Membre

20 juin 2023 : Cooptation de **Christiane Ranc**, Administratrice de la région ARA, au Bureau de la Fédération en remplacement de Bruno Pagès

31 octobre 2023 : Démission de **Nathalie Dechelette** à la fonction de Vice-Présidente à la suite de son départ du CIBC Bourgogne Sud



et votre vie s'active

1.1 Les salariées



Sophie Clamens
Délégue générale



Coline Bard
Assistante de projets



Angéline Démonet
Coordinatrice de projets



Stéphanie Bonnin
Assistante de Gestion

23 février 2024 : Départ de **Bastien Boissonnade**, Chargé de Mission National CEP

26 avril 2024 : Départ de **Natacha Bonnefous**, Assistante de Gestion

6 mai 2024 : Arrivée de **Stéphanie Bonnin** à la fonction d'Assistante de Gestion

1.1 Les référents



26 septembre 2023 : nomination de **Marion Perrin** à la fonction de Référente Nationale VAE, en remplacement d'Isabelle Brogniart

1^{er} janvier 2024 : changement de prestataire DPO, **Christophe Michoud**, en remplacement de Catherine Légé

1.2 Instances et organes de la Fédération

REUNIONS	2023	2024	TOTAL
Conseil d'Administration	1	2	3
Bureau	2	7	9
Conseil d'Orientation	1	0	1
RTR	3	3	6



1.2

Instances et organes de la Fédération

Cooptations

CA du 14 novembre 2024

- Cooptations de **Francis Renier**, Vice-Président, et **Charlyne Battistini**, Responsable du CIBC / CMA Centre Val de Loire, en remplacement de Jean-Louis Duret et Alain Bottin
- Cooptation d'**Alban Faucon**, Président du CIBC Bretagne, à la fonction d'administrateur de la Fédération, en remplacement d'Alain Alaterre

CA du 29 mai 2024

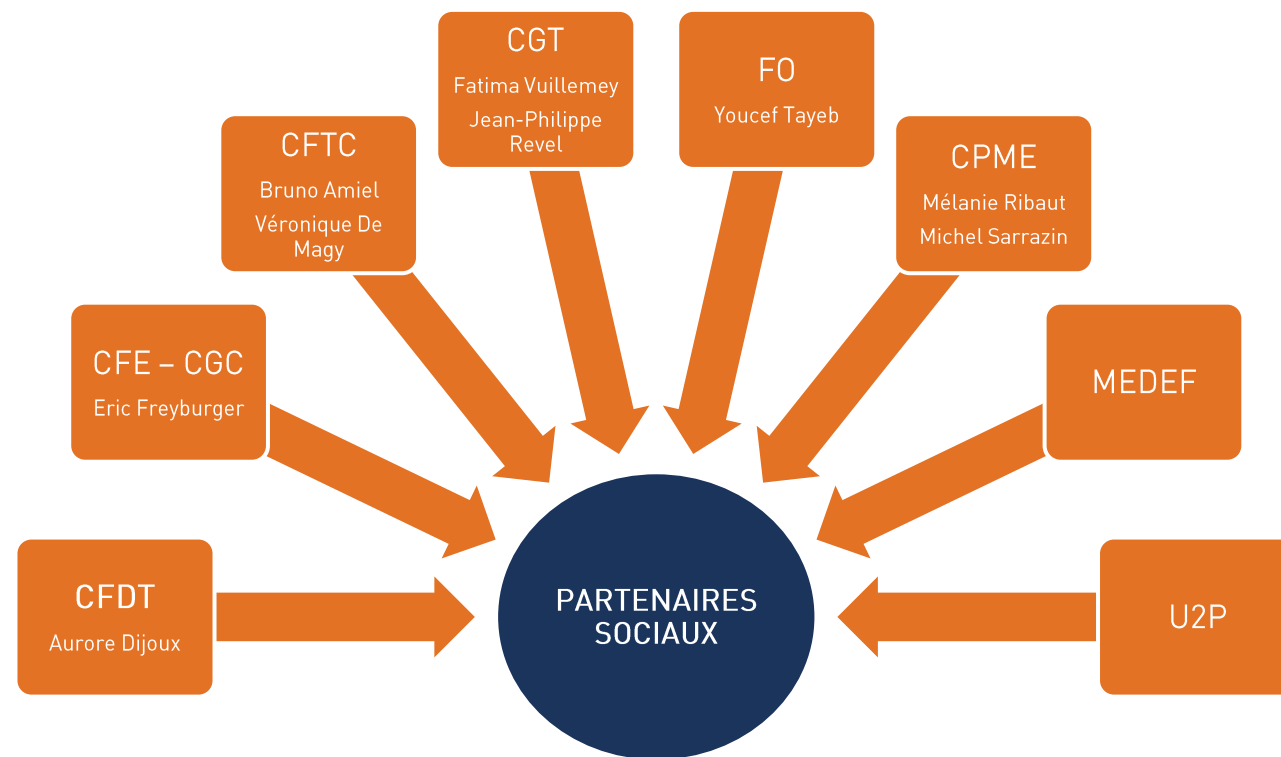
- Cooptation de **Birte Hansen**, Directrice du CIBC Bourgogne Sud, en remplacement de Nathalie Dechelette, à la fonction d'administratrice de la région BFC (collège directeur)
- Cooptation de **Cécile Colaisseau**, Chargée de mission, en remplacement de Charlyne Battistini, à la fonction d'Administratrice de la région Centre Val de Loire

1.2

Instances et organes de la Fédération

Le Conseil d'Orientation

- Nomination de **Michel Sarrazin** et **Mélanie Ribault** en tant que représentants CPME le 15 janvier 2024
- Départ de **Martial Garcia**, représentant CFDT, le 29 janvier 2024
- 20 février : nomination officielle de **Véronique De Magy** et **Bruno Amiel**, représentants CFTC
- Nomination officielle d'**Eric Freyburger** le 21 mars 2024, en tant que représentant CFE-CGC
- Départ de **Cécile Camut**, Représentante MEDEF



1.2 Instances et organes de la Fédération

Le Conseil d'Orientation

- ⇒ L'activité des CIBC en 2022 et les orientations 2023
- ⇒ La réforme concernant la VAE – Les CIBC et l'expérimentation REVA 2 : premiers retours
- ⇒ Actualité de la formation : reste à charge et France Travail

**1
réunion
organisée le
11 juillet
2023**

Prochaine réunion le 6 novembre 2024



et votre vie s'active

1.2

Instances et organes de la Fédération

La Fédération Européenne des Centres de bilan et d'Orientation Professionnelle (FECBOP)

1 Assemblée Générale le 29 septembre 2023 avec le renouvellement des mandats de :

Tomas Sprlak, Président
Philippe Cottet, Trésorier
Sophie Clamens, Administrateur

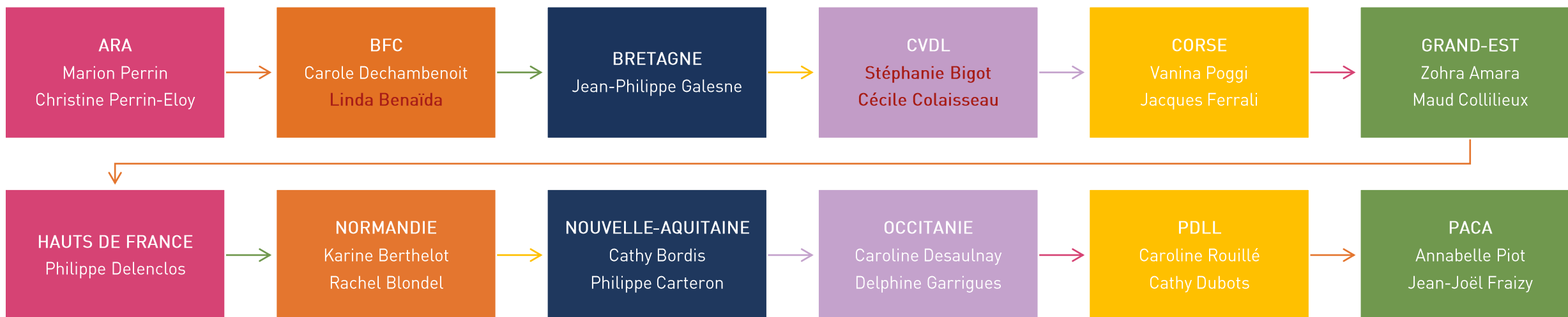


1.2

Instances et organes de la Fédération

Les Relais Techniques Régionaux (RTR)

* Les nouveaux représentants



Sujets abordés : BC, VAE, CEP, Communication, CIBC Academy, MooveBox, Démarche qualité ...



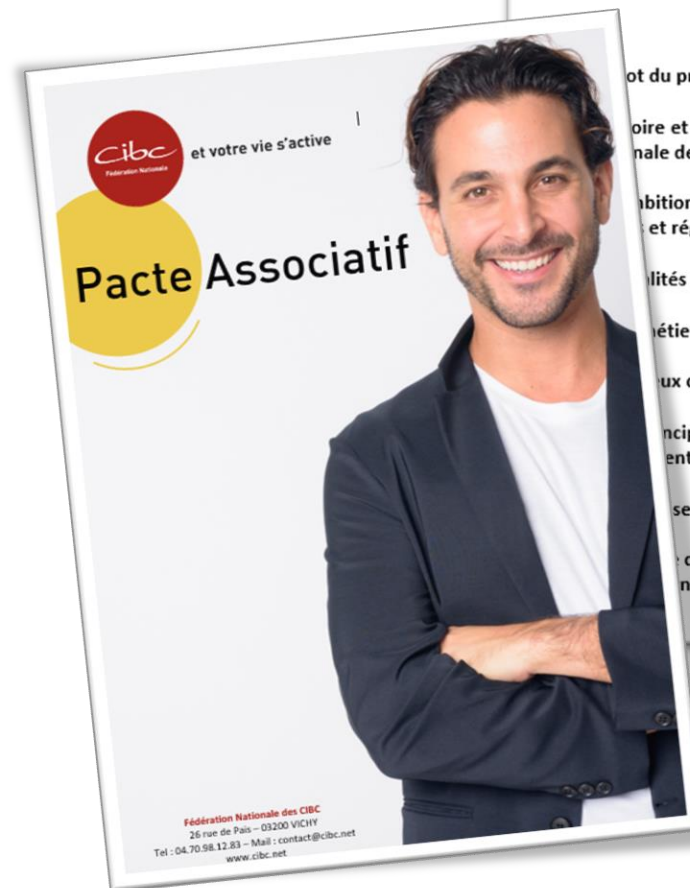
et votre vie s'active

1.2 Instances et organes de la Fédération

Le Pacte Associatif

1 réunion pour le suivi annuel du Pacte Associatif organisée en distanciel le **19 septembre 2023** (6 participants) :

- ✓ Projet de modification des Statuts et du Règlement Intérieur de la Fédération
- ✓ Projet de création d'un groupe de travail composé d'administrateurs et de directeurs, concernant la gouvernance



Sommaire

ot du président	4
oire et les grandes étapes structurantes de la Fédération nale des CIBC	6
ositions du pacte associatif : un soutien pour nos actions et régionales	8
ilités et les valeurs de notre réseau	9
étier	11
ux communs dans les années à venir	12
ncipes de fonctionnement en réseau et nos ents réciproques	13
services fédérale	15
du pacte associatif : la composition et l'articulation nances au sein du réseau	17



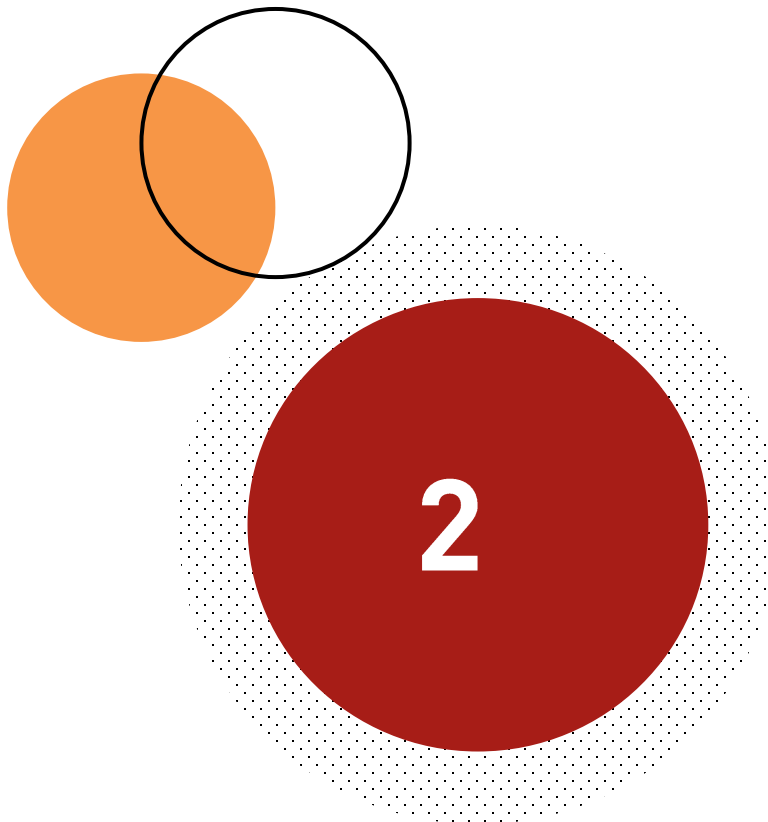
et votre vie s'active

1.3 A la rencontre des CIBC

Participation à la semaine partenariale du CIBC GLH en septembre 2023



Participation à l'inauguration des nouveaux locaux du CIBC GLH et à l'Assemblée Générale de l'Association Régionale des CIBC Occitanie



2

Contrat de Pilotage 2023 – 2024

1. Le Grand Opéra des CIBC
2. CIBC Academy
3. Offre VAE
4. Offre BC
5. Offre CEP



et votre vie s'active

2. Contrat de Pilotage 2023 – 2024

NOTRE MISSION

La Fédération apporte des produits et des services auprès du réseau CIBC dans quatre domaines

REPRESENTATION



Veille, propositions d'orientations politiques, communication vers les institutions et plaidoyer politique

DEMARCHE QUALITE



Instance de labellisation, label OBCAQT et certification QUALIOPI délivrés par le CNL

PROFESSIONNALISATION



Développement des compétences et parcours d'intégration

MOYENS MUTUALISES



Veille, conception, mutualisation et partage d'outils et de ressources dans différents domaines tels que la Recherche et Développement et la Communication



et votre vie s'active

2.

Les 4 objectifs clés du Contrat de Pilotage 2023 – 2024

CIBC Academy

Mettre en musique une vraie dynamique d'apprentissage, de partage, d'échange et de capitalisation au sein du réseau des CIBC

Offre VAE

Contribuer à positionner les CIBC en tant qu'Architecte Accompagnateur de parcours (VAE)

Offre BC

Contribuer à développer l'activité Bilan de Compétences

Offre CEP

Refonder le rôle de la Fédération et définir une gouvernance efficace

Grand séminaire national

Organiser le séminaire sur l'avenir des CIBC 2024 – 2025



et votre vie s'active

2.

Contrat de Pilotage 2023 – 2024

CONSTRUIRE / AMELIORER

Des outils en appui de l'offre de services et aux parcours de professionnalisation : Moovebox et les Open Badges

Indicateurs du FCS n° 1 :

- ✓ Nombre de bénéficiaires Moovebox en augmentation par rapport à 2022
- ✓ Nombre de modules VAE créés

MESURER

Créer, produire et communiquer en interne et au réseau un " tableau de bord " intégrant Chiffres-Clés et indicateurs (base mensuelle)

Indicateurs du FCS n° 2 :

- ✓ Modèle de tableau de bord défini
- ✓ Production et diffusion du Tableau de bord chaque mois

COMMUNIQUER

Définir et mettre en œuvre un plan de communication national, en priorité sur le BC et sur la VAE et à déployer par chaque CIBC

Indicateurs du FCS n° 3 :

- ✓ Plan de communication offre BC formalisé
- ✓ Plan de communication offre VAE formalisé
- ✓ Nombre de CIBC ayant déployé au moins un plan

3

FACTEURS CLÉS
ET LEURS
INDICATEURS



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Grand séminaire national

Organiser le séminaire
sur l'avenir des CIBC
2024 – 2025

1 séminaire national au printemps 2024 avec 200 participants et 80 % de satisfaction

236 participants et 97 % de taux de satisfaction



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Constitution d'un groupe de travail

Contexte

Le réseau CIBC ne s'est pas réuni depuis 2016. Le séminaire sera donc un temps fort pour les CIBC, pour partager ce qui fait réseau et imaginer ensemble l'avenir des CIBC.

Objectifs

- Définir les objectifs, le fil rouge de ce séminaire
- Elaborer l'invitation officielle (janvier) et le programme détaillé (février)
- Déterminer le contenu des deux jours (janvier)

Livrables

- Invitation officielle
- Programme
- Contenu et animation des ateliers et des interventions

5 REGIONS	7 CIBC	7 PARTICIPANTS
Auvergne Rhône-Alpes	Allier Puy de Dôme	Catherine Combourieu
	Drôme Ardèche	Marion Perrin-Baudry
	Loire	Christophe Gichtenaere
Bourgogne Franche Comté	Nièvre	Bruno Burgun
Normandie	Emploi Conseil	Muriel Moujeard
Occitanie	Ouest-Occitanie	Philippe Lafon
Pays de la Loire		Caroline Rouillé

3 réunions
organisées

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Recours à des prestataires externes pour l'organisation de l'événement



Communication



Fil rouge, Maître de cérémonie et
coordination des prestataires



Construction / Animation /
Formation pour les ateliers



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Documents disponibles sur le Drive Adhérents

- ⇒ Programme du séminaire
- ⇒ Articles de presse
- ⇒ Photos
- ⇒ Mosaïque de photos
- ⇒ Vidéos
- ⇒ Discours du Président et de la Déléguée Générale
- ⇒ Evaluation satisfaction

**DRIVE ADHERENTS > COMMUNICATION > SEMINAIRE
NATIONAL DES CIBC**



2.1 Le Grand Opéra des CIBC

205 participants à la journée interne du 3 avril 2024

236 participants à la journée externe du 4 avril 2024

97 % de participants très satisfaits ou satisfaits du séminaire national



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

11 régions, 34 CIBC présents et 205 participants

ARA : 85 participants	Grand-Est : 2 participants	Occitanie : 50 participants
BFC : 20 participants	Hauts de France : 1 participant	Pays de la Loire : 1 participant
Bretagne : 1 participant	Normandie : 6 participants	PACA : 14 participants
Centre Val de Loire : 3 participants	Nouvelle Aquitaine : 10 participants	Fédération et intervenants : 12



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Les fonctions représentées

- Présidents ⇒ 16
- Administrateurs ⇒ 12
- Directeurs ⇒ 38
- Consultants ⇒ 118
- Fonctions supports ⇒ 9
- Fédération et intervenants ⇒ 12



2.1 Le Grand Opéra des CIBC

L'évaluation des participants

OBJET	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	TOTAL SATISFACTION
Journée interne du 3 avril 2024 (stands & ateliers)	58 %	31 %	89 %
Table ronde	41 %	44 %	85 %
Intervention de Laura Lange, Philosophe	86 %	11 %	97 %
Organisation du séminaire	74 %	21 %	95 %
Niveau de satisfaction globale	69 %	28 %	97 %



et votre vie s'active

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Budget

Dépenses	Montant
Palais des Congrès	17 492,61 €
Restauration et pauses	30 365,51 €
Hôtel	4 512,00 €
Animation et coordination (Ice breaker, DJ, maître de cérémonie ...)	20 850,00 €
Préparation, animation des ateliers	6 496,65 €
Intervenants du 4 avril 2024	5 192,29 €
Hôtesse d'accueil	2 744,00 €
Communication (visuel séminaire, invitations ...)	11 022,50 €
Photos, vidéos	4 450,00 €
Goodies, impressions et fournitures	11 804,81 €
Frais de déplacement	1 474,57 €
Total	116 404,94 €

2.1 Le Grand Opéra des CIBC

Ils parlent de nous



Sur scène, de gauche à droite : Sandrine Mourey (CST), Jean-François Fourcade (CFC-CSC), Séverine Gondeau-Martin (CFDT), Maxime Dumont (CFTC), Patricia Devion (IO), Anne-Marie Le Rouelle (UZP), Eric Chevée (CPME), Pierre Courbebois (Medef), table ronde Transitions et reconversions professionnelles, séminaire national des CIBC, Vichy, jeudi 4 avril.

■ Pas de sécurisation sans accompagnement (séminaire des CIBC)

C'est avec la négociation Pacte de vie au travail en toile de fond (dont la séance conclusive se tient ce 8 avril) que les partenaires sociaux ont échangé jeudi 4 avril à Vichy, à l'invitation des CIBC (centres interinstitutionnels des bilans de compétences), sur la question de l'accompagnement et de la sécurisation des parcours. La perspective d'un individu acteur responsable mais accompagné se confirme.

Centre Inffo – 8 avril 2024



Pour les CIBC, le reste à charge fragilise le bilan de compétences

À 100 euros ou pire encore, 10 %, la perspective d'un reste à charge imposé aux bénéficiaires du CPF inquiète la fédération nationale des CIBC, qui redoute la fragilisation de l'accès au bilan de compétences. Philippe Cottet, président de la FNCIBC, nous dit pourquoi.

Centre Inffo – 9 avril 2024



Philippe Cottet, président de la fédération nationale des CIBC, le 4 avril 2024 à Vichy

■ « Les CIBC forment un réseau d'accompagnement professionnel » (Philippe Cottet, FNCIBC)

Si le bilan de compétences est leur activité historique, il est loin d'épuiser la palette des outils dédiés à l'accompagnement professionnel déployé par les CIBC. Philippe Cottet, président de la fédération nationale, s'en explique.

Centre Inffo – 9 avril 2024



et votre vie s'active

2.2 CIBC Academy

CIBC Academy

Mettre en musique une vraie dynamique d'apprentissage, de partage, d'échange et de capitalisation au sein du réseau des CIBC

100 % des CIBC, 350 collaborateurs dont 50 administrateurs ont participé au CIBC Academy

12 régions, 100 % des CIBC, 783 collaborateurs (dont 41 administrateurs) ont participé au CIBC Academy au 18 juin 2024



et votre vie s'active

2.2 CIBC Academy

DEPUIS LE 20 JUIN 2023	NBRE DE SESSIONS	NBRE DE CIBC	NBRE DE PARTICIPANTS
Connaissance et environnement du réseau CIBC			
Webinaire qualité	1	23	29
La démarche qualité	1	6	7
Les enjeux de la formation professionnelle et de l'accompagnement	1	4	14
La gestion des CIBC	1	9	9
La présentation du réseau des CIBC	1	4	9
L'offre de services des CIBC	1	6	8
TOTAL	6	28 *	76

* Comptés une fois



et votre vie s'active

2.2

CIBC Academy

DEPUIS LE 20 JUIN 2023	NBRE DE SESSIONS	NBRE DE CIBC	NBRE DE PARTICIPANTS
Partage d'expériences			
Présentation de la plateforme Quiz Manager	1	11	16
VAE : Référencement des futurs AAP	1	29	45
Présentation des Bilans Experts	1	26	50
Intervention de David Cluzeau	1	19	24
Claudine Pierron – L'Accompagnement	1	14	25
Claudine Pierron – L'Accélération	1	10	18
Analyse partagée des cartographies nationale et régionale	1	4	4
Présentation de la V8 du Référentiel National Qualité	1	20	22
Webinaire de présentation de la plateforme Parcouréo	1	6	7
Présentation du nouveau module MooveBox	1	18	23
Webinaire de présentation du Bilan Expert Management	1	13	22
Webinaire de présentation du logiciel Ageval	1	3	4
Temps d'échanges – 29 mai 2024	1	22	31
TOTAL	13	41 *	291

* Comptés une fois

2.2 CIBC Academy

DEPUIS LE 20 JUIN 2023	NBRE DE SESSIONS	NBRE DE CIBC	NBRE DE PARTICIPANTS
Sensibilisations			
Sensibilisation au Contrat de Pilotage	1	16	21
Sensibilisation au Pilotage des CIBC	2	12	12
Sensibilisation à la réponse aux appels d'offres	2	8	11
Sensibilisation au Management des CIBC	3	10	19
Sensibilisation : les fondamentaux du Burn-Out	1	9	30
TOTAL	9	20 *	93

* Comptés une fois



et votre vie s'active

2.2 CIBC Academy

FORMATIONS ORGANISEES DEPUIS LE 20 JUIN 2023	NOMBRE DE SESSIONS	NBRE CIBC	NBRE DE PARTICIPANTS	EVALUATIONS			
				% DE RETOUR DES STAGIAIRES	% SATISFACTION DES STAGIAIRES	% DE RETOUR DES DIRECTEURS DES CIBC	% DE SATISFACTION DES DIRECTEURS
MooveBox	3	8	18	61 %	100 %	60 %	100 %
Pearson	3	7	26	58 %	87 %	60 %	67 %
CléA Numérique	2	6	12	58 %	86 %	100 %	100 %
Contrat de Pilotage	1	6	7	86 %	100 %		
Formation au Management	1	2	4	100 %	100 %		
Sensibilisation à l'ODS des CIBC	3	8	24	100 %	100 %	70 %	86 %
Maîtriser la plateforme France VAE et devenir AAP	1	4	6	83 %	80 %		
TOTAL	14		97				

2.2 CIBC Academy

	NOMBRE DE REGIONS	NOMBRE DE CIBC	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE REUNIONS DEPUIS LE 21 JUIN 2023
COMMUNAUTES DE PRATIQUE : 11 régions et 36 CIBC ont participé				
MooveBox	8	19	26	6
OBCAQT	10	25	27	6
Le Numérique dans l'accompagnement	5	13	15	6
VAE	10	27	38	6
Bilan 100 %	7	13	19	5
TOTAL	11	36 *	125	29

* Comptés une fois



et votre vie s'active

2.2 CIBC Academy

	NOMBRE DE REGIONS	NOMBRE DE CIBC	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE REUNIONS DEPUIS LE 21 JUN 2023
GROUPES DE TRAVAIL : 11 régions et 36 CIBC ont participé				
TéO	2	3	3	0
Bilans Experts	5	9	13	6
Architectes Accompagnateurs de Parcours	9	22	34	8
Référencement sur France VAE	7	10	14	3
Séminaire national	5	7	7	3
Promesse de marque	5	6	6	1
Entreprise	5	6	6	7
Référents Régionaux MooveBox	8	12	13	8
E.VAE	4	4	5	4
TOTAL	11	36 *	101	40

* Comptés une fois

2.3 Offre VAE

Offre VAE

Contribuer à positionner
les CIBC en tant
qu'Architecte
Accompagnateur de

Apporter **1** appui national Architecte Accompagnateur de
Parcours (AAP) pour favoriser l'engagement de **30** CIBC

26 CIBC disposent du label OBCAQT ou de Qualiopi sur la catégorie
« Accompagnement à la VAE »

25 CIBC sont référencés sur la plateforme France VAE

72 % des CIBC sont référencés sous la fonction de AAP généraliste

Chiffres au 10 juin 2024



et votre vie s'active

2.3 Offre VAE

Nomination d'une nouvelle Référente VAE, Marion Perrin le 26 septembre 2023, en remplacement d'Isabelle Brogniart

Ses principales missions

- Faire vivre et développer l'activité VAE au sein du réseau VAE
- Animer le groupe de travail pour préparer les CIBC à endosser la nouvelle mission d'Architecte Accompagnateur de Parcours
- Animer une communauté de pratique VAE
- Coordonner et représenter les CIBC dans le cadre de France VAE
- Professionnaliser les CIBC au métier AAP dans le cadre du CIBC Academy
- Assurer un support dans le cadre d'appel d'offres ou d'appel à projet VAE
- S'assurer d'un lien avec le développement de l'outil MooveBox en prévision des attendus des évolutions de la VAE (e-VAE, dans le cadre de Deffinum).

2.3 Offre VAE

Groupe de travail AAP

Objectifs

- Echanger entre AAP sur l'expérimentation France VAE (pratique de la plateforme, difficultés rencontrées, nouveautés mises en place
- Créer une méthodologie ou des outils communs aux CIBC AAP

8 réunions
organisées par
la Référente
Nationale VAE

9 REGIONS	21 CIBC	26 PARTICIPANTS	FONCTION
Auvergne Rhône-Alpes	Allier Puy de Dôme	Véronique Baconnet	Consultante
	Cantal	Linda Coudon	Directrice
		Rébecca Régérat	Consultante
	Drôme Ardèche	Marion Perrin	Directrice
	Haute-Loire	Audrey Brunel	Directrice
	Isère-Savoie	Renaud Pottier	Consultant
Bourgogne Franche-Comté	Loire	Alexandre Dauphin	Consultant
	Bourgogne Sud	Birte Hansen	Directrice
	Formation Conseil	Véronique Walter	Coordinatrice
Bretagne	Haute-Saône	Chrystelle Chevillard	Consultante
	Bretagne	Véronique Illouze	Consultante manager
Grand-Est	Meurthe et Moselle	Justine Gouriou	Coordinatrice
	Moselle	Sandrine Muller	Directrice
Normandie	Emploi Conseil	Souphada Thavone	Consultante
	ORREA	Rachel Blondel	Directrice
Nouvelle Aquitaine	Gironde	Maud Pujol-Dorey	Directrice adjointe
	Nord Nouvelle Aquitaine	Valérie Pesquet	Consultante
		Corinne Porcheron	Consultante
Occitanie	GLH	Karine Hallouin	Consultante
		Isabelle Veyret	Consultante
	Occitanie Pyrénées	Jean-Marie Sanchez	Consultant
Pays de la Loire	PDL	Tatiana Louey	Consultante
		Marie-Noëlle Guinaudeau	Consultante
Provence Alpes Côte d'Azur	Var	Annabelle Piot	Directrice
		Christelle Vercruysse-Roudil	Consultante
	Vaucluse	Brigitte de Jonge	Consultante
		Leïla Huet	Consultante

2.3 Offre VAE

1 webinaire organisé le 21 juillet 2023 : « De l'expérimentation REVA 2 à la réforme VAE »

Création de documents mis à la disposition des CIBC

- ⇒ Vademecum de la VAE
- ⇒ FAQ VAE
- ⇒ Listing des CIBC référencés sur la plateforme France VAE
- ⇒ Relevé de décisions des réunions du groupe de travail

DRIVE ADHERENTS > 6 POLES > VAE



VADEMECUM DE LA VAE

Version du 30 mai 2024

Législation VAE

A compter du 13 avril 2024 :

- **Congé de la VAE** : doublement du congé pour Vae, qui passe ainsi de 24H maximum pour validation à 48H
Cette limite peut être augmentée pour par convention ou accord collectif pour les travailleurs n'ayant pas atteint le niveau IV ou pour ceux ayant leur emploi menacé par les évolutions économiques ou technologiques
- **Composition du jury** : le jury doit maintenant être composé de 2 personnes minimum, dont au moins une qualifiée au titre de la certification visée
Un président / responsable de jury est désigné parmi le jury et dispose d'une voix prépondérante en cas de partage égal des voix
Les membres du jury ne doivent avoir aucune relation professionnelle ou personnelle avec le candidat, ni avoir accompagné le candidat dans sa démarche
La composition du jury doit concourir à une représentation équilibrée des femmes et hommes.

Décret du 10 avril 2024

Portail France VAE et ses évolutions

Évolutions pour les candidats

Depuis le 13 février :

- En tant que candidat, je reçois maintenant un mail de la part de l'équipe France VAE pour m'informer que mon dossier de validation a été transmis au certificateur par mon Architecte Accompagnateur de Parcours

Depuis le 17 avril :

- Enrichissement du mail candidat lors de l'envoi de la candidature

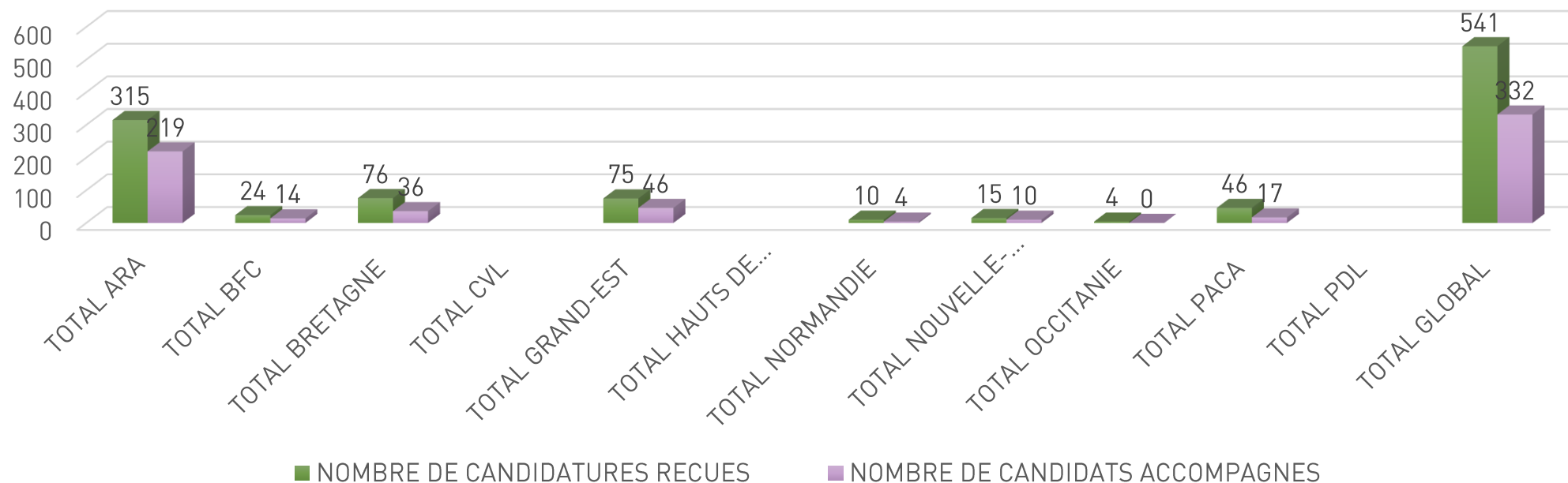
Depuis le 30 avril :

- Ajout des informations de dossier de faisabilité, dossier de validation et jury au candidat : **l'intégralité du parcours est maintenant visible sur une page pour le candidat**
- Motif de décision obligatoire quand le dossier est jugé non recevable

2.3 Offre VAE

Chiffres VAE par région

ACCOMPAGNEMENTS REALISES PAR LES CIBC DEPUIS LEUR REFERENCEMENT SUR
FRANCE VAE
AU 8 MARS 2024



2.3 Offre VAE

Information relative à la plateforme France VAE

- ⇒ Depuis le 4 juin 2024 : suspension des dépôts de candidatures sur la plateforme
- ⇒ Modifications de fonctionnement de la plateforme annoncées par l'équipe Beta, sans information sur la nature et l'étendue des modifications envisagées

Ne plus accepter de candidature et ne débiter aucun nouvel accompagnement sans avoir reçu au préalable un **accord de prise en charge formalisé**

2.3 Offre VAE

Expérimentation nationale sur la VAE inversée

Projet d'accord de partenariat entre la Fédération Nationale des CIBC et la FFGEIQ, afin de permettre aux CIBC de participer à l'expérimentation nationale sur la VAE inversée.

La Fédération Française des GEIQ (groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification) a sollicité la Fédération comme **partenaire expert sur la fonction d'accompagnateur VAE**. Cette expérimentation « Trageiqtoires » se déroulera jusqu'au **28 février 2026** et l'objectif pour les GEIQ est de réaliser **400 VAE inversées** (plusieurs partenaires retenus).

Les CIBC, en tant qu'accompagnateurs, seront en charge de **l'accompagnement méthodologique, la constitution du dossier de validation et la préparation au passage devant le jury**. Le montant du parcours sera de 2 000 € par candidat.

⇒ Outils apportés par les GEIQ

⇒ Réunion de travail méthodologique prévue entre les 2 Fédérations



et votre vie s'active

2.4 Offre Bilan de compétences

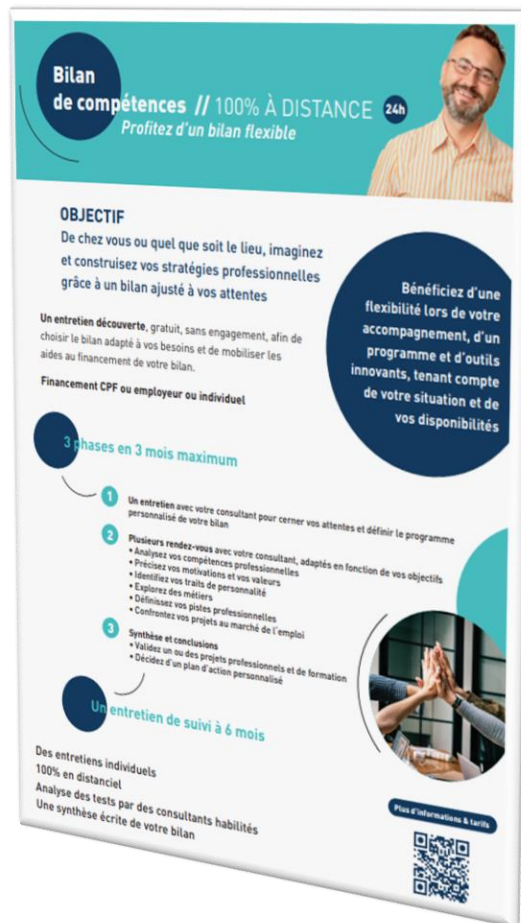
Offre BC

Contribuer à développer
l'activité Bilan de
Compétences

1 plan de communication national sur le BC intégrant les 3 formats du BC, le BC 100 % et les bilans experts, déployé par chaque CIBC

2.4

Offre Bilan de compétences



Bilans 100 % à distance

Depuis le 26 mars 2023 :

⇒ **8** bilans réalisés via Edof grâce à **6 CIBC**

⇒ **63 %** de retour au questionnaire de satisfaction

⇒ **100 %** des bénéficiaires très satisfaits de la prestation réalisée

⇒ **100 %** des bénéficiaires recommanderaient à leur entourage la réalisation d'un bilan de compétences 100 % à distance

2.4 Offre Bilan de compétences

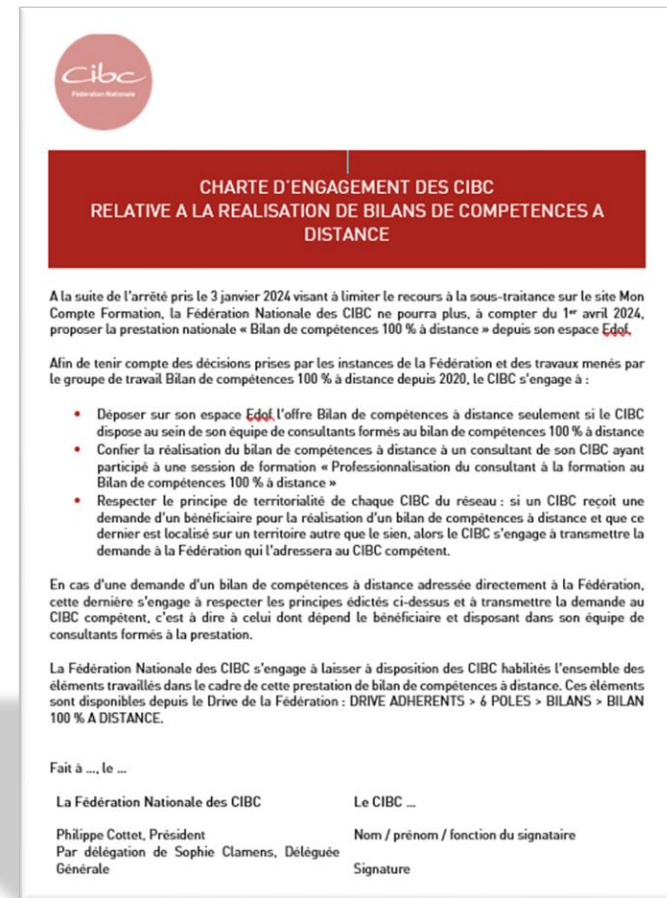
Bilans 100 % à distance

Depuis le 1^{er} avril 2024 (décret limitant le recours à la sous-traitance), la Fédération ne peut plus proposer une offre nationale « Bilan de compétences 100 % à distance »

Pour continuer à faire vivre cette offre, élaboration d'une charte d'engagement adressée à l'ensemble du réseau CIBC

Les principes

- ⇒ Les CIBC peuvent proposer le BC 100 % à distance à condition de respecter certains principes (respect du territoire de chaque CIBC, obligation de confier un BC 100 % à un consultant formé etc.)
- ⇒ La Fédération continue à proposer des sessions de formation au BC 100 % à distance
- ⇒ L'ensemble des outils développés reste accessible aux CIBC engagés dans la démarche BC 100 % (**DRIVE ADHERENTS > 6 POLES > BILAN > BILAN 100 %**)



et votre vie s'active

2.4

Offre Bilan de compétences

BILANS	9 CIBC	12 PARTICIPANTS
SANTÉ ET TRAVAIL : Sécurisez votre parcours professionnel	Aveyron	Ghislaine Marty
	AgirE	Delphine Mas
	Bourgogne sud	Birte Hansen
	Loire	Marjolaine Forissier
BURN-OUT : Agissez pour rebondir	Bourgogne Sud	Birte Hansen
	Allier Puy de Dôme	Colette Tournet
	Bourgogne sud	Sophie Bailly
	Pays de la Loire	Caroline Rouillé
ENTREPRENDRE : Évaluez votre potentiel à créer	Pyrénées Méditerranée	Delphine Garrigues
	Pays de la Loire	Caroline Rouillé
MANAGEMENT : Valorisez votre potentiel	Rhône	Florence Vial
		Geneviève Grand
MILITANT	Allier Puy de Dôme	Aurélien Chomont
	AgirE	Christine Falippou

Bilans Experts

« Elaborer une offre de Bilans Experts transférable à l'ensemble du réseau.

6 Réunions du groupe de travail

2 Webinaires de présentation réalisés auprès du réseau CIBC

1 réunion de présentation des 3 bilans experts devant des représentants de la CDC et de la DGEFP le 3 juillet 2023

2.4 Offre Bilan de compétences

4 Bilans Experts



BILAN SANTÉ ET TRAVAIL

24h

Sécurisez votre parcours professionnel

Vous rencontrez une problématique de santé vous obligeant à envisager une reconversion professionnelle. Bénéficiez d'un accompagnement spécifique qui vous permettra de construire votre nouveau projet professionnel, en adéquation avec votre situation.

[Accompagnement spécifique](#)



BILAN BURN-OUT

24h

Agir pour rebondir

Vous êtes en situation de souffrance au travail ou vous souhaitez vous reconstruire après un épuisement professionnel. Préparez une reprise à la vie professionnelle et envisagez votre avenir, dans le respect de votre santé et de vos valeurs.

[Accompagnement spécifique](#)



BILAN ENTREPRENDRE

18h

Évaluez votre potentiel à créer

Vous vous interrogez sur un projet de création / reprise d'activité. Concrétisez votre projet professionnel en valorisant votre capital humain !

[Accompagnement spécifique](#)



BILAN MANAGEMENT

24h

Valorisez votre potentiel

Cadres, managers, vous vous interrogez sur votre positionnement ou votre évolution professionnelle. Sécurisez votre projet professionnel en bénéficiant d'un accompagnement spécifique, prenant en compte votre profil ainsi que les évolutions constantes de votre environnement.

[Accompagnement spécifique](#)

2.4 Offre Bilan de compétences

Bilans Experts

Recours à un prestataire, l'[AFTCC](#), pour la sensibilisation et la formation des consultants au Burn-out

- Une sensibilisation programmée le 11 juin 2024 : **30 participants**
- Une session de formation organisée à Paris le 18 octobre 2024 (Possibilité d'organiser des formations en région – demandes adressées à l'AFTCC)



Elaboration, avec l'appui du CIBC Rhône, d'une nouvelle prestation **Bilan Expert Management** :

- Mise à disposition des CIBC du kit « clé en main » sur le Drive Adhérents
- Présentation du Bilan Expert lors d'un webinar, le 21 mars 2024



et votre vie s'active

2.4 Offre Bilan de compétences

Bilan Expert Militant – Contexte

Volonté de la CGT et plus largement des organisations syndicales de :

- ⇒ **Renouveler** le corps militant sur les prises de responsabilité
- ⇒ **Transmettre** les savoirs faire et les expériences acquises
- ⇒ Mener une politique des cadres syndicaux pour **favoriser leur réintégration ou leur reconversion professionnelle** à la fin de leur mandat
- ⇒ **Repérer et faire émerger** de nouveaux responsables
- ⇒ Rendre **attractif** les mandats.

La CGT a la volonté de **développer l'accompagnement des militants syndicaux** dans le cadre de la **reconnaissance de leurs parcours militants**, en vue de leur d'évolution et/ou reconversion professionnelle.

C'est dans ce cadre que la CGT a sollicité la Fédération Nationale des CIBC pour envisager avec elle les moyens et actions à mettre en place afin de **mieux faire connaître les dispositifs d'accompagnement existants et les intégrer dans le processus de valorisation des parcours militants.**

BILAN	2 CIBC	3 PARTICIPANTS	FONCTION
MILITANT	Fédération Nationale des CIBC	Sophie Clamens	Déléguée Générale
	Allier Puy de Dôme	Aurélien Chomont	Responsable pédagogique
	AgirE	Christine Falippou	Référente VAE

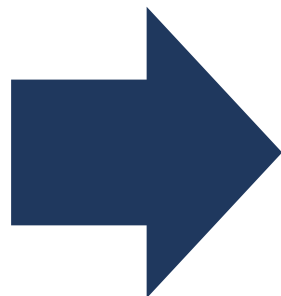
En partenariat avec :

- **Francine Desnos**, Conseillère Confédérale - Pôle Droits et Moyens Syndicaux
- **Olivier Dupuis**, mandaté APEC

2.4 Offre Bilan de compétences

Bilan Expert Militant – Actions réalisées et en cours

Adapter les
prestations
d'accompagnement
aux spécificités des
militants syndicaux



- ⇒ **Projet d'accord-cadre** afin de définir le cadre général d'une coopération entre les Parties prenantes portant sur l'information / sensibilisation / formation des militants concernant les dispositifs d'accompagnement
- ⇒ **Les principaux domaines de coopération**
 - Sensibiliser aux dispositifs d'accompagnement et financements correspondants
 - Proposer des actions de formation adaptées aux besoins identifiés lors des sensibilisations : formation à la conduite des entretiens syndicaux / Faire vivre le livret CGT du parcours militant ...
- ⇒ Elaboration en cours d' **un référentiel des compétences des cadres syndicaux**
- ⇒ **Réponse aux sollicitations de la CGT** concernant les prestations d'accompagnement réalisées par le réseau CIBC, principalement le CEP, le BC et l'accompagnement VAE

2.4 Offre de services Entreprise

Groupe de travail Entreprise

Contexte

Les CIBC ont toujours eu le souhait de développer et diversifier leur **offre de service à destination des entreprises**. Pour cela, les CIBC souhaitent mener une réflexion au sein du réseau autour des prestations existantes et de celles qui pourraient être mises en œuvre, et engager une véritable **démarche commerciale** afin de **rendre visible l'offre de services CIBC**.

Objectif

- Définir le **socle commun** d'une offre de services destinée aux entreprises
- Mener une **réflexion commerciale** afin d'élaborer une fiche de services pour chaque prestation retenue
- Elaborer une **communication nationale** autour de cette offre

Livrables

- Fiches de services
- Méthodes et outils
- Onglet sur le site internet Fédération et supports de communication

5 REGIONS	6 CIBC	6 PARTICIPANTS	FONCTION
Auvergne Rhône-Alpes	Rhône	Florence Vial	Directrice
Bourgogne Franche Comté	Formation Conseil	Linda Benaïda	Directrice
	Jura	Julie-Anne Debruères	Directrice
Grand-Est	Meurthe et Moselle	Justine Gouriou	Coordinatrice
Nouvelle-Aquitaine	Solutions RH	Marlène Zaragoza	Directrice
Occitanie	AgirE	Delphine Mas	Directrice



et votre vie s'active

2.4 Communication

ESPACE ADHÉRENTS

Lancement du nouveau site internet

DEVEENEZ L'ACTIF DE
VOS PROJETS

Opérationnel depuis le **28 août 2023**

Objectifs :

- ⇒ Favoriser le **référencement** du réseau CIBC
- ⇒ Apporter une **complémentarité** pour les CIBC disposant déjà de leur propre site internet
- ⇒ Permettre aux CIBC ne disposant pas d'un site internet d'avoir une **visibilité numérique**

EN SAVOIR PLUS

CONTACTER UN CONSEILLER

Possibilité pour les membres du réseau CIBC de créer leur accès à l'espace Adhérents :

109 comptes créés au 20 juin 2024



et votre vie s'active

2.4 Communication

Constitution d'un groupe de travail « Promesse de marque »

Contexte

Ce GT s'inscrit dans le cadre du **Plan de communication 2023-2024** lancé par la Fédération dont un des premiers objectifs est de développer la visibilité des CIBC. Pour cela, nous devons être compréhensible du grand public par la création de supports qui travaillent la préférence de marque et qui valorisent notre avantage concurrentiel.

Objectif

- **Rendre plus explicite la proposition de valeur du CIBC**
- S'attribuer un territoire de communication
- Utiliser cette thématique comme angle de communication interne au séminaire
- Porter un message "bankable" en campagne nationale
- Rendre plus explicite la promesse de marque des CIBC

5 REGIONS	6 CIBC	6 PARTICIPANTS
Auvergne Rhône Alpes	Isère-Savoie	Christine Perrin-Eloy
Bretagne		Marine Biard
Bourgogne Franche Comté	Bourgogne Sud	Birte Hansen
	Haute-Saône	Carole Dechambenoit
Occitanie	Occitanie Pyrénées	Marion Boulloc
Provence Alpes Côte d'Azur	Alpes Provence	Jean-Joël Fraizy

2.4 Communication

Promesse de marque

Recours au prestataire en communication Périscope pour mener un travail sur la promesse de marque



2.4 Communication

Plaquette institutionnelle de présentation des CIBC

DRIVE ADHERENTS > COMMUNICATION >
OUTILS SUPPORTS > SUPPORTS
COMMUNICATION > PLAQUETTE
INSTITUTIONNELLE



« Missions et valeurs

En tant qu'experts depuis plus de 30 ans, nous accompagnons les actifs au cours de leur parcours professionnel.

Notre mission : accompagner les mobilités et les transitions professionnelles, soutenir et révéler le potentiel de chacun tout au long de son parcours.

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un réseau de 40 CIBC présents sur 250 sites répartis sur le territoire métropolitain.

Nos 750 collaborateurs accompagnent plus de 100 000 personnes par an. Nos consultants sont de véritables guides dotés de compétences confirmées dans les domaines de la psychologie, des ressources humaines et de l'environnement socioéconomique.

Les CIBC sont adhérents à la Fédération Européenne des Centres de Bilan et d'Orientation Professionnelle (FECBOP) afin de promouvoir le Bilan de Compétences en Europe.



« Démarche Qualité

Depuis 2005, nous avons engagé une démarche qualité, portée par l'Etat et les partenaires sociaux.

Depuis 2020, la Fédération Nationale des CIBC/CNL délivre la certification Qualiopi et le label **Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale (OBCAQIT)** sur les activités de bilans de compétences et d'actions permettant de valider les acquis de l'expérience.



et votre vie s'active

2.4 Communication

Article de presse

Info Formation – Novembre 2023

Portrait

Le bilan de compétences à la française ? Trente ans d'histoire et un avenir sans cesse à réinventer au gré de l'évolution des politiques publiques. Sophie Clamens ? Trente ans au service des Centres interinstitutionnels de bilans de compétences (CIBC). Quand la stabilité accompagne les transitions.

Nicolas Deguerry

SOPHIE CLAMENS

VEUT PLUS QUE JAMAIS "IMAGINER DEMAIN"

Le bilan est un va et vient entre soi et l'environnement"

des partenaires sociaux", qui favorise le déploiement de relations étroites au service du plaidoyer politique.

Apporteur de solutions
Est-il facile pour les CIBC d'évoluer quand on a été créé par l'État ? Consciente que le principal écueil réside dans l'excès d'attentisme vis-à-vis des orientations politiques, la déléguée générale revendique la proactivité des CIBC : "En tant qu'acteurs de terrain, nous devons être force de proposition, d'autant plus que bien des donneurs d'ordre et territoires sont demandeurs." Et elle en est convaincue, disposer d'un réseau pour porter cette exigence est un atout majeur des CIBC qui, souligne-t-elle, disposent même d'un "tabou de recherche et développement en innovation pédagogique".

Dépendant du CPF
Reste qu'en dépit de ce volontarisme affiché, le positionnement du réseau crée un lien organique aux politiques publiques qui n'est pas sans écueil. Ainsi par exemple de la fin du congé bilan qui a rendu la prestation "totalement dépendante du CPF." À l'évocation du "reste à charge" un temps discuté par Bercy, Sophie Clamens s'alarme : "On ne peut pas dire aux gens qu'ils ont la liberté de choisir leur avenir professionnel et ne pas leur donner les moyens de cette liberté." Parmi les autres grands chantiers à venir, figurent l'appui au déploiement du nouveau marché CEP, le soutien aux futurs "architectes accompagnateurs de parcours VAE" et à la mise en œuvre des nouvelles dispositions réglementaires dédiées à la certification des organismes de formation. Autant de sujets autour desquels le réseau se retrouvera les 3 et 4 avril 2024, à Vichy, pour une fois encore, "imaginer ensemble demain".

Peut-être qu'il existe quelque part une enquête LinkedIn qui a désigné l'accent du Sud-Ouest natal de Sophie Clamens comme "le plus cordial", à conseiller comme atout brise-glace dans toute pratique d'accompagnement professionnel. Pas inutile quand on est rentré dans la carrière par les RH avant de porter sur les fonts baptismaux le bilan de compétences : elle le rappelle volontiers, c'est en 1991, au lendemain (ou presque) de la publication du décret de création du dispositif, qu'elle a elle-même créé le CIBC - Centre interinstitutionnel de bilans de compétences - de Montauban. Forcément, le regard était neuf puisqu'il fallait tout inventer.

Fibre entrepreneuriale
Entrepreneuse, elle développe les implantations, jusqu'à diriger 30 salariés dans trois départements de la région Occitanie, qu'elle n'aura finalement quitté que pour le temps d'études parisiennes et des premières expériences professionnelles. Trente ans et des poussières plus tard, devenue déléguée générale de la fédération nationale après en avoir été la responsable qualité, elle en garde le goût du terrain et de l'opérationnel. C'est pour elle une évidence, se confronter au concret du quotidien des entreprises et des gens qui y travaillent est un puissant antidote aux oppositions stériles. Non pas qu'elle nie l'existence des rapports de force, mais plutôt qu'elle applaudit des deux mains quand elle lit une tribune de l'écrivaine Leïla Slimani en faveur d'une société sinon apaisée, à tout le moins davantage "nuancée".

Vive le dialogue
La place du bilan dans l'équation ? Peut-être avant tout d'être un outil de médiation au service du monde du travail. Reprenant les conclusions d'une étude de l'Institut Montaigne selon laquelle les salariés sont "globalement" satisfaits de leur entreprise, elle s'attarde sur l'un des trois bémols évoqués : en dehors du salaire et des conditions de travail, c'est avant tout l'absence d'échanges avec l'employeur sur les questions d'évolution professionnelle qui serait source d'insatisfaction. "Or, souligne-t-elle, la loi de 1991 prévoit une convention tripartite signée entre l'employeur, le salarié et le CIBC, qui permet de réfléchir ensemble à un objectif commun d'évolution." Et elle en est convaincue, les CIBC sont aussi bien armés pour accompagner le salarié dans la formalisation de ses attentes que pour aider les entreprises à les traduire en termes de plan de développement des compétences et d'évolution de carrière.

Réenchanter le travail
Le rôle de l'accompagnement ? "Tenir le cap, tenir le coup", selon le consultant André Chauvet, ce que Sophie Clamens traduit par "amener les gens à poser ce qu'ils veulent et ce qu'ils ne veulent plus, pour les aider à réaliser ce en quoi ils croient". Dans un monde toujours plus complexe traversé d'appels à l'autonomisation et à la liberté de choix, c'est bien la question du sens au travail qui anime l'activité des CIBC. Et depuis longtemps déjà, l'acronyme ne suffit pas à épuiser l'offre de services d'un réseau qui, au-delà du bilan de compétences et de ses déclinaisons, occupe également une place de premier plan en matière de VAE, de CEP, de certifications CléA et autres prestations d'accompagnement.

Un positionnement multiple qui amène Philippe Cottet, administrateur CGT de la fédération depuis 2013, à apprécier sa connaissance historique du réseau, tant dans sa dimension opérationnelle et ses composantes territoriales que dans les rouages de la fédération. Il s'en félicite, une "réelle complexité" s'est nouée autour des objectifs. Ce qu'elle apporte ? D'abord une capacité à monter des "collectifs de travail", qui permet de créer des liens organiques entre les membres du réseau et la fédération nationale ; ensuite, une "compétence managériale", bien utile pour piloter en grande partie à distance le siège, qui est à Vichy ; enfin, un "souti

1984
Sciences Po Toulouse

1988
DESS Gestion du personnel et relations du travail (CIRAP)

1988-1991
chargée de recrutement

mai 1991-avril 2021
directrice de CIBC Agrie

2009
INRA Management consulting (Toulouse Business School)

depuis mai 2021
déléguée générale de la fédération nationale des CIBC

30

INFO FORMATION - N° 1043 - DU 1^{er} AU 14 NOVEMBRE 2023

2.5 Offre CEP

Offre CEP

Refonder le rôle de la
Fédération et définir une
gouvernance efficace

1 contrat établi entre la Fédération et les
mandataires CEP

Accord-cadre signé le 5 février 2024



et votre vie s'active

2.5 Offre CEP

Une victoire pour le réseau CIBC !



6 régions mandataires

ARA – CIBC ARA
BFC – CIBC Bourgogne Sud
Grand-Est – CIBC Meurthe et Moselle
NA : CIBC 33
Occitanie : CIBC Centre Occitanie
PACA : CIBC Alpes Provence



**avenir
actifs**
mandaté par
France compétences

**Groupement Catalys / Talent
Solutions Tingari**

**3 régions et 4 CIBC embarqués avec
Catalys**

Bretagne
Normandie
Pays de la Loire

Depuis le 1^{er} janvier 2024, **10 régions** et **36 CIBC** assurent une activité CEP sur le territoire métropolitain

2.5 Offre CEP

Changements opérés grâce à l'accord cadre

- Nouvelle relation MOA-MOE permettant à la Fédération de **s'engager sur des résultats** et de **maîtriser ses moyens**
- **Organisation d'une MOA (Mandataires) unifiée** avec des Représentants MOA pour chaque composant de l'offre
- Organisation d'une MOE (Fédération) intégrée avec des Référents MOE pour chaque composant de l'offre
- **Dispositif complet de pilotage pour le SI et le CRB** permettant d'assurer les backup et la capitalisation des connaissances
- **Proposition financière** de la Fédération correspondant au montant de ses coûts
- Mise en place de **plans de réversibilité**
- Mise en place d'un **plan de management qualité**
- **Renégociation** de tous les contrats avec les prestataires allant vers des logiques de Forfaits avec engagements de résultats
- Des premiers résultats : **Une initialisation et une transition vers la nouvelle organisation réussie.**

2.5

Rappel de l'offre CEP de la Fédération

Parties prenantes	Services	Moyens mutualisés	
Bénéficiaires	OS1 – UO0 distanciel + Reporting de l'UO0 (dans le cadre de l'UO4)	MM1– MOOVEBOX (selon offre standard)	MM4 – SI (dans le cadre de l'UO4)
Mandataires pour France Compétences	OS2– Contribution au Partenariat	MM2 – RGPD (dans le cadre de l'UO4)	MM4.1 – SI EVA + Espace Personnel + Interfaces
Groupements	Contribution à la gouvernance externe	Participation à la gouvernance interne	MM4.2 – BI
			MM4.3 – Site Internet CEP
			MM4.4 – Hermès
			MM4.5 – FreshDesk

2.5 Offre CEP : 6 mois après sa mise en place

Production des U00 (CRB)

Service opérationnel
Production au 1T24 en croissance de + 16% par rapport au 1T23
Production des justificatifs et de la facturation 3T23 et 1T24
Contrats sous-traitants signés
Equipes staffées et formées au nouveau script

De janvier à juin
2024 :

54 000
aiguillages (16 %
de plus qu'au
1T2023)

MooveBox sur la plateforme Moodle 360

Service opérationnel
Migration vers la plateforme Moodle 360 finalisée

Gestion RGPD CEP

Service opérationnel
Traitements de demandes de recours
Reporting mensuel vers France compétences
Contrat DPO finalisé

2.5 Offre CEP : 6 mois après sa mise en place

SI EVA conforme aux besoins
du nouveau marché

Service opérationnel
Passage de 80 à 10 tickets par jour
Plus de régression fonctionnelle et d'indisponibilité
Contrat Interactiv finalisé + Contrat SIROM en cours de finalisation
Equipes staffées et équipe support formée au nouveau SI EVA
Processus de gestion et de pilotage formalisé et déployé

De janvier à juin
2024 :

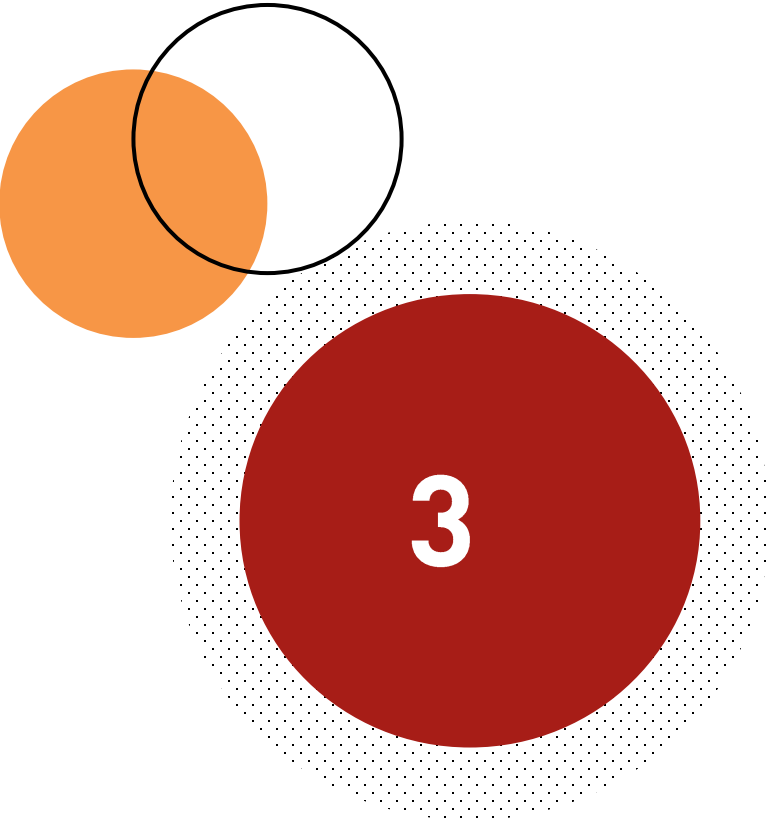
50 évolutions
mineures et
majeures réalisées
90% des correctifs
effectués

EVANALYSE conforme aux
évolutions du nouveau
marché

Service opérationnel
Migration vers une nouvelle architecture
Contrat BIWORKS finalisé mais difficultés dans la renégociation des contrats
(Forte augmentation des tarifs h/jour)

6 Sites Internet régionaux
conformes aux exigences

Service opérationnel
Redéveloppement des sites avec un nouveau prestataire (STEAMULO qui est également le prestataire de France compétences)

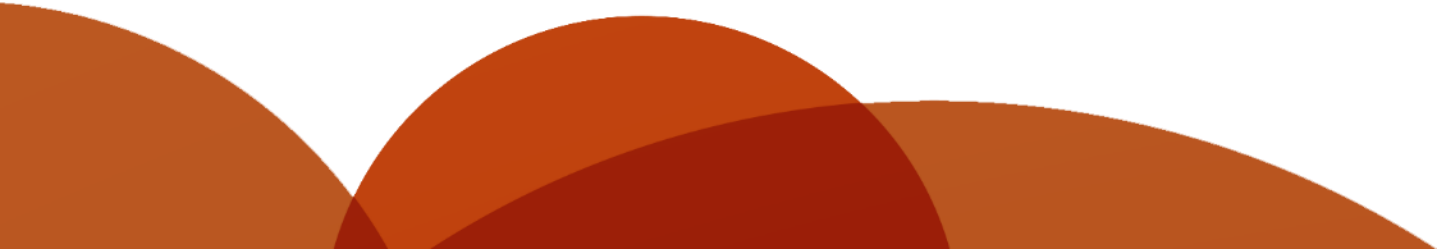


Plaidoyer politique

3



et votre vie s'active



3. Plaidoyer politique

Mise en place d'un reste à charge

Envoi d'un courrier officiel adressé au Haut-Commissaire à l'Enseignement et à la formation Professionnels le 22 mars 2024, concernant les risques liés à la mise en place d'un **reste à charge sur les bilans CPF**

Courrier transféré à l'ensemble des CIBC ainsi qu'aux partenaires sociaux



et votre vie s'active

3. Plaidoyer politique

Négociations concernant le Nouveau Pacte de la Vie au Travail

Envoi d'un courrier le 22 mars 2024 aux organisations syndicales concernant le positionnement de la Fédération vis-à-vis des propositions émises et **concernant le CEP**

Courrier transféré aux mandataires CEP avant envoi aux partenaires sociaux

3. Plaidoyer politique

Intervention de la Fédération sur le marché Inclupro de l'Agefiph

⇒ Alertes de certains RTR à la suite de l'**arrêt des financements des prestations Inclupro de l'Agefiph** en 2024, malgré une hausse constante de ces demandes d'accompagnement : **4 régions concernées** par ce marché en tant que mandataire ou cotraitant

⇒ La Fédération, le 22 mars 2024, a adressé un **courrier au Président de l'Agefiph** en vue d'obtenir un entretien pour évoquer la situation de ce marché

3. Plaidoyer politique

Création d'une liste de l'ensemble des représentants des organisations syndicales siégeant au sein des CIBC

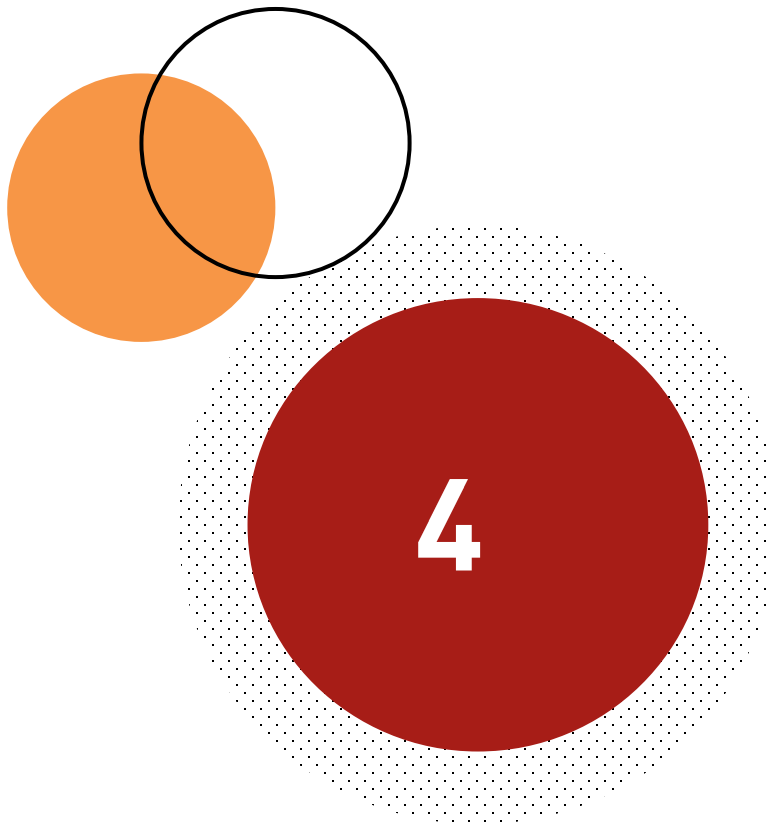
- ⇒ Projet faisant suite à de **nombreuses demandes reçues de la part d'organisations syndicales** souhaitant connaître leurs représentants au sein du réseau CIBC
- ⇒ Mise à disposition de cette liste le 22 décembre 2023 : **5 organisations syndicales sur les 8 représentatives ont demandé cette liste.**

3. Plaidoyer politique



Renouvellement de la Déléguée Générale de la Fédération à la fonction d'**Administratrice du Conseil d'Administration du Synofdes** le 6 octobre 2023





4

Autres prestations et services

1. CléA Socle
2. CléA Numérique

4.1 CléA Socle



Les actions menées par la Fédération et la Référente Cléa

- ⇒ Assistance auprès du réseau pour l'utilisation des plateformes
- ⇒ Formation de l'équipe de la Fédération
- ⇒ Renouvellement du contrat avec Xperteam de la plateforme Quiz Manager
- ⇒ Migration de la plateforme le 3 juillet 2023
- ⇒ Organisation d'un **webinaire de présentation** de la nouvelle version le 7 juillet 2023 – 16 participants

4.1 CléA Socle

Les chiffres 2023

	Inscrits en 2023	Evaluation préalable	Evaluation finale	Dossiers certifiés	Taux de certification
Réseau CIBC	310	282	30	129	42 %
Niveau national	28 581	25 422	15 428	15 027	53 %
Pourcentage de réalisation pour le réseau CIBC	1,1 %	1,1 %	0,2 %	0,9 %	

1 % de part de marché pour le réseau CIBC

267 dossiers certifiés en 2022 (- 52 % en 2023)

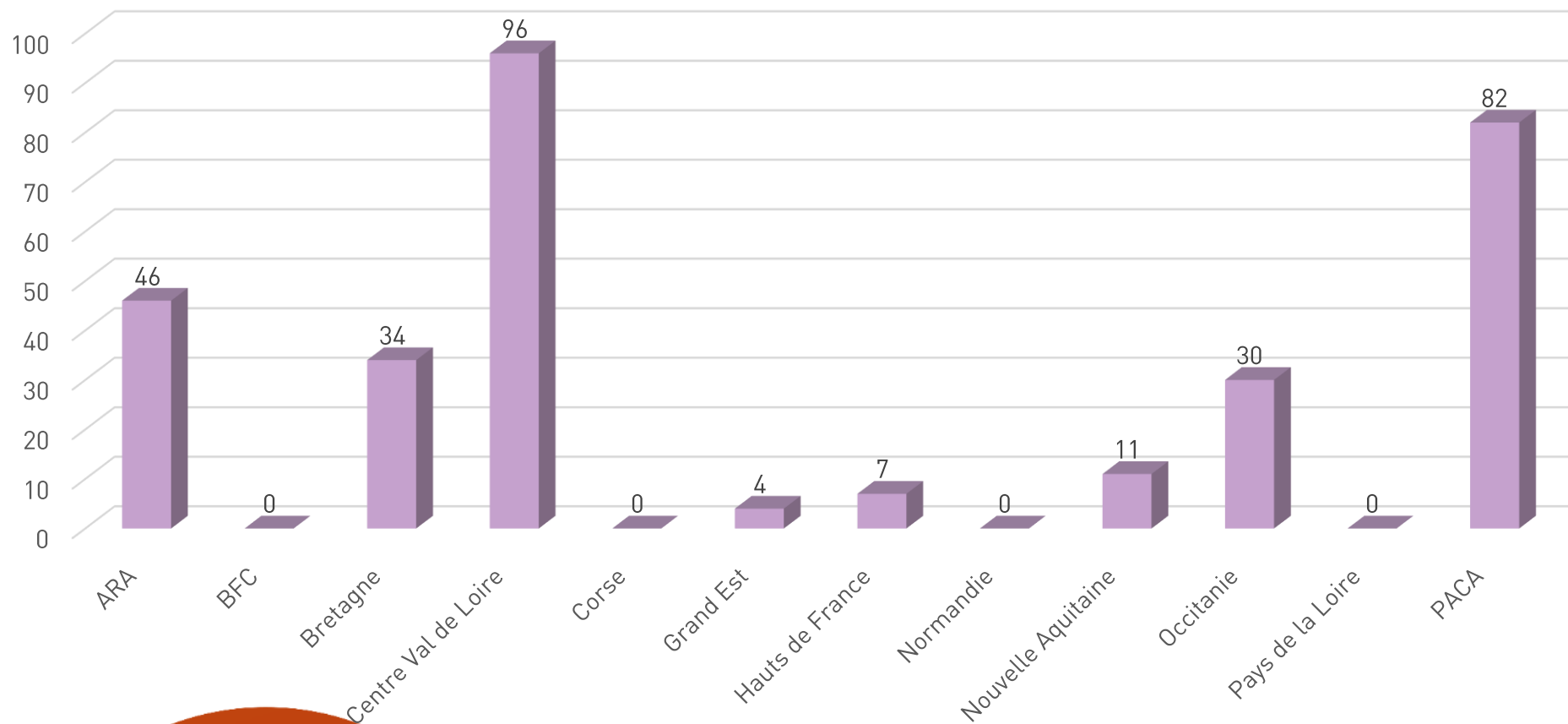


et votre vie s'active

4.1 CléA Socle

310 inscrits en
2023
contre 581 en 2022
et 794 en 2021

L'activité par région – Nombre d'inscrits en 2023



4.1 CléA Socle

Financement CléA Socle

En collaboration avec le réseau AAP et la Fédération Nationale des UROF, communiqué envoyé le 30 novembre 2023 afin d'alerter Certif'Pro sur l'absence de financement dédié à CléA Socle en 2024 :

**DRIVE ADHERENTS > 6 PÔLES > CLEA >
COMMUNICATION > COMMUNICATION EXTERNE**



4.2 CléA Numérique

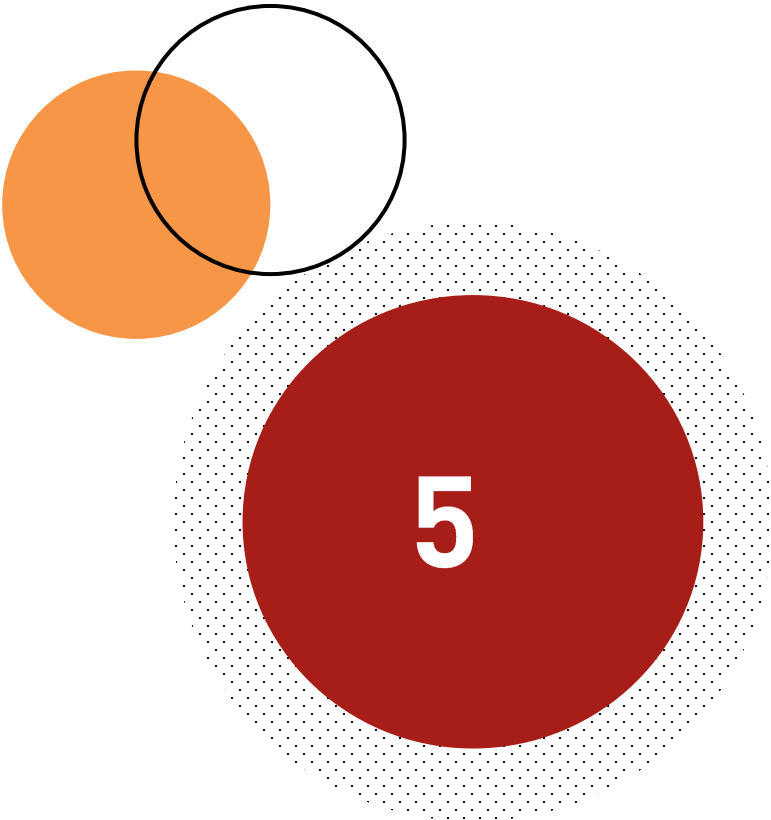
Dossier porté par la Fédération Nationale des CIBC et déposé le 27 octobre 2023 en partenariat avec Cegos, organisme intervenant sur le volet « Formation » et avec l'appui des CIBC Emploi Conseil et Pays de la Loire

7 CIBC habilités CléA Numérique : Bretagne / Emploi Conseil / Gironde / Meurthe et Moselle / Occitanie Pyrénées / Pays de la Loire / Sud Aquitaine

1 formation CléA Numérique réalisée pour **7 candidats** dans le cadre du CIBC Academy



et votre vie s'active



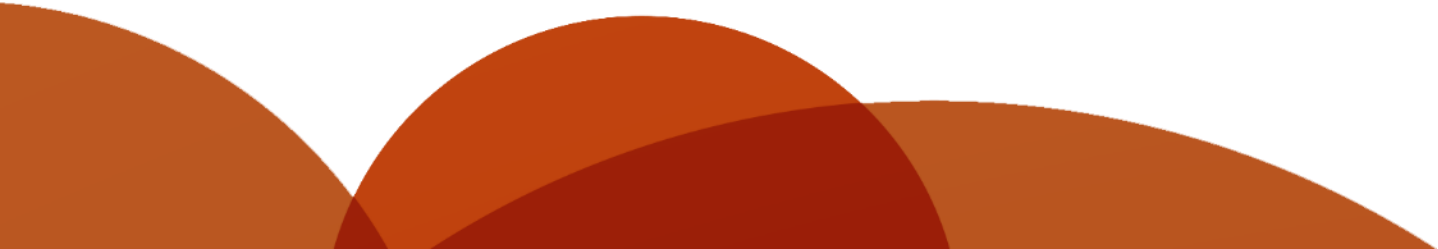
5

R&D

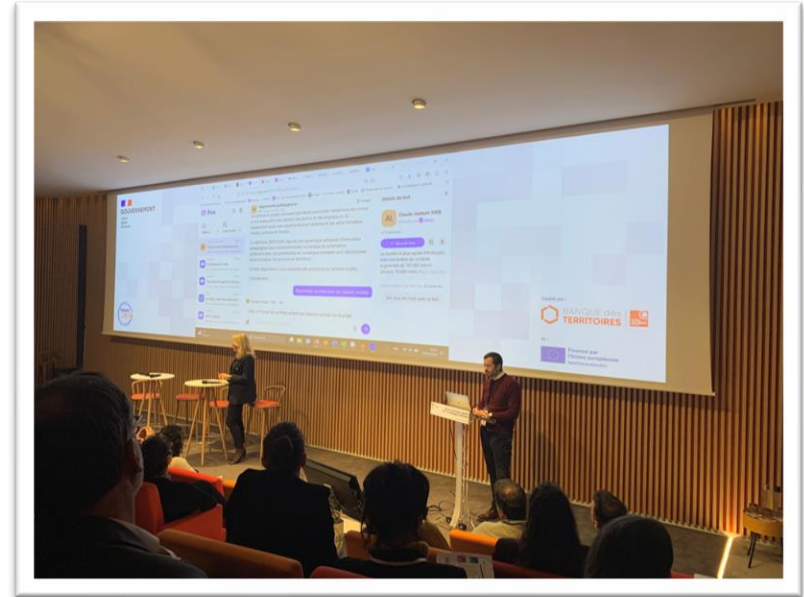
1. Deffinum



et votre vie s'active



5.1

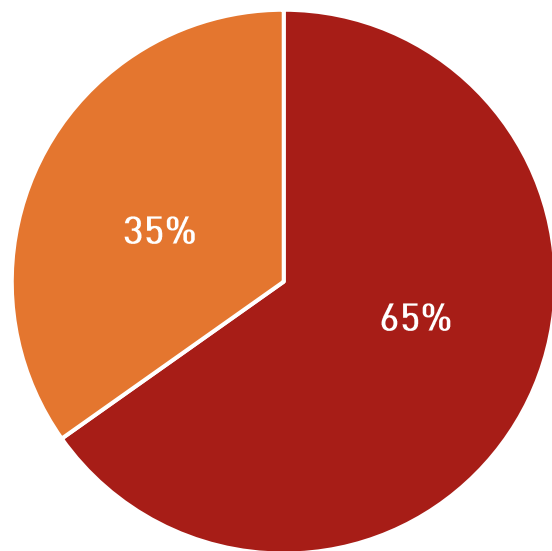


5.1 Deffinum

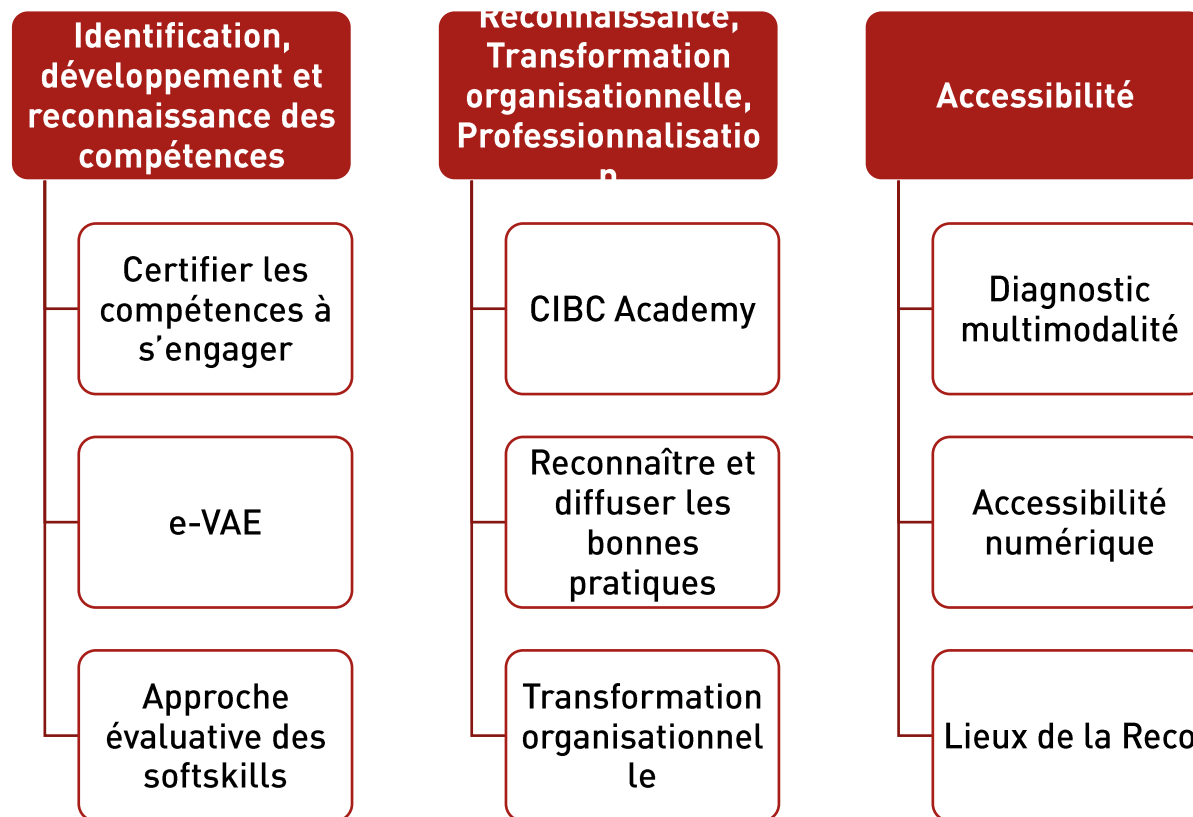
Intention DEFFINUM

Accélérer l'intégration des apports des technologies digitales et immersives au service de formations plus attractives et accessibles

50 lauréats



■ CDC ■ Co financement



Axe 1

2/ e-VAE

Les enjeux

- Outiller le réseau pour accompagner la réforme AAP
- Donner à voir la dynamique des CIBC en faveur de la VAE
- Développer un parcours blended qui permet de travailler le modèle économique de la VAE

Où en sommes-nous > Développement des modules

1/ Certifier les compétences à s'engager

Les enjeux

- Rendre visible le rôle de nos prestations dans le développement des compétences des actifs, et le renforcement de leur autonomie dans la gestion de carrière
- Développer notre offre accessible au CPF

Où en sommes-nous > Référentiel ok
En attente d'intégration aux modules

3/ Approche évaluative des softskills

Les enjeux

- Permettre au réseau de répondre aux demandes des clients avec un outil réflexif (versus test)
- Outiller la certification des compétences à s'engager
- Monter en compétence sur le développement de modules en blended learning

Où en sommes-nous > Lancement du groupe projet



et votre vie s'active

Axe 2

2/ Reconnaître et diffuser les bonnes pratiques

Les enjeux

- Mobiliser et soutenir les consultants dans la mise en œuvre de la multimodalité
- Permettre la montée en compétence au sein du réseau

Où en sommes-nous > Equipe RRM ok
GTIM à mettre en place

1/ CIBC Academy – version numérique

Les enjeux

- Congruence : favoriser le développement de la multimodalité en l'utilisant au service des acteurs du réseau
- Professionnaliser les consultants sur les outils et les parcours multimodaux
- Reconnaître les compétences et spécificités des professionnels du réseau

Où en sommes-nous > Traitement numérique des contenus

3/ Transformation organisationnelle

Les enjeux

- Favoriser le développement de la multimodalité en interrogeant l'organisation et les moyens mis en place par nos structures
- Interroger l'impact de la multimodalité sur le modèle économique de nos prestations
- Faire des recommandations et accompagner les structures

Où en sommes-nous > Prestataire FFFOD
Lancement du groupe projet

Axe 3

2/ Accessibilité numérique

Les enjeux

- Prévenir un éventuel risque juridique (loi n° 2005-102 du 11 février 2005)
- Accompagner le réseau dans la réflexion et – si besoin – dans la mise aux normes

Où en sommes-nous > Information au réseau

1/ Diagnostic multimodalité

Les enjeux

- Outiller les consultants pour introduire la question de la modalité au moment de l'analyse de la demande et du besoin

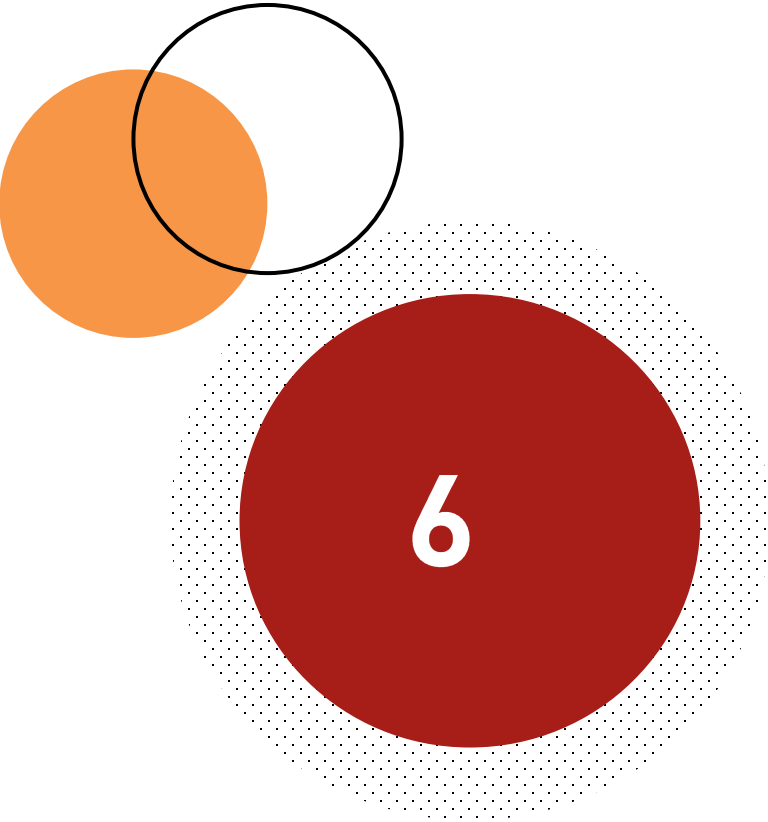
Où en sommes-nous > Introduction dans les parcours blended

3/ Lieux de la Reco

Les enjeux

- Outiller l'articulation entre reconnaissance non formelle et reconnaissance formelle
- Placer les CIBC comme des interlocuteurs privilégiés sur la question de la reconnaissance non formelle (openbadges)
- Défendre le rôle de conseil des CIBC – alors que les PRC sont menacés par le dispositif AAP – en élargissant le champ d'intervention à la reconnaissance non formelle

Où en sommes-nous > Expérimentation en Normandie

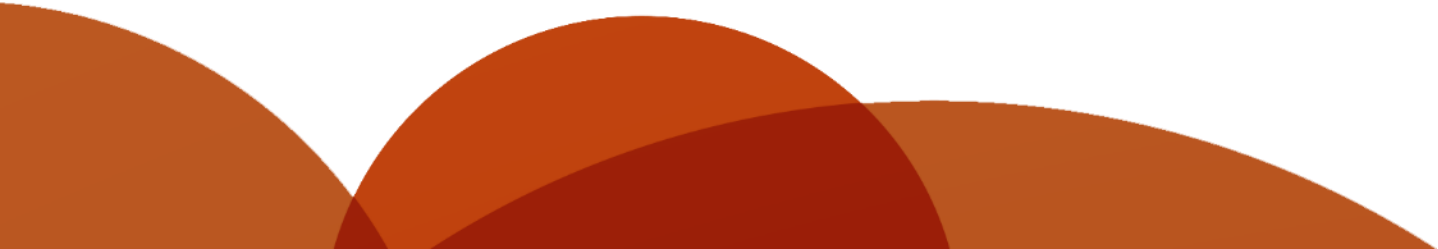


Démarche qualité

6



et votre vie s'active



6.

Démarche qualité

Les réunions



11 réunions CNL

5 en 2023

6 en 2024

3 réunions CTL

1 en 2023

2 en 2024



et votre vie s'active

6.

Démarche qualité

Audits réalisés

TYPE D'AUDIT	2023	AU 20 JUIN 2024	TOTAL
AUDIT COMPLÉMENTAIRE	2	0	2
AUDIT DE SURVEILLANCE	28	0	28
AUDIT INITIAL	1	1	2
AUDIT D'EXTENSION	5	1	6
AUDIT DE RENOUVELLEMENT	3	21	24
TOTAL	39	23	62

6. Démarche qualité

Synthèse 2023 des évaluations au questionnaire de satisfaction

Sur 33 structures auditées, 18 retours obtenus au questionnaire de satisfaction (taux de retour : 55 %)

- ⇒ 94 % des CIBC sont satisfaits de la qualité des échanges et des informations avec l'auditeur
- ⇒ 100 % des CIBC sont satisfaits des compétences et de la posture de l'auditeur
- ⇒ 83 % des CIBC sont satisfaits de la qualité des échanges avec le CNL
- ⇒ 94 % des CIBC indiquent avoir une meilleure compréhension des axes d'amélioration

**83 %
des CIBC sont très
satisfaits ou
satisfaits de leur
audit**

6. Démarche qualité

Equipe qualité

Renforcement de l'équipe qualité avec la validation par le CNL de 2 candidatures

- ⇒ **Maud Pujol-Dorey**, Directrice Adjointe du CIBC 33 (auditrice interne)
- ⇒ **Pascale Secrétant**, Auditrice indépendante intervenant notamment pour Cert'Up-Maïeutika (auditrice externe, faisant suite à une préconisation de l'auditeur Sauléa)

Parcours d'intégration des 2 auditrices tutorées par Laurence Retière et Christophe Gichtenaere, avec des audits en observation / en binôme / en supervision

6. Démarche qualité



Participation de la Fédération au Groupe de Travail des Instances de Labellisation, porté par France compétences

- ⇒ **5 réunions** organisées avec pour objectif de définir entre IL des axes d'amélioration de la démarche qualité
- ⇒ Création le 16/01/2024 d'un **formulaire de signalement** disponible sur les sites de chaque IL
- ⇒ Parution d'un rapport de l'IGAS :
 - Rapport IGAS N°2023-108R sur les **transitions professionnelles : dynamiser et mieux cibler l'action publique**, publié en mars 2024
 - Rapport IGAS N°2023-024R/IGESRN°22-23181A sur la **qualité de la formation professionnelle** d'octobre 2023 publié le 27 mai 2024



et votre vie s'active

6. Démarche qualité

Informations complémentaires

- ⇒ Guide de lecture V8 du 23 novembre 2023 et V9 du 8 janvier 2024 du Référentiel national Qualité - Qualiopi
- ⇒ Le Responsable Qualité n'est plus directeur du CIBC Loire depuis le 23 mars 2024
- ⇒ **Audit de surveillance de la Fédération Nationale des CIBC**
 - Le 13 septembre 2023, sur les catégories Bilan de Compétences et Actions de formation
 - Aucune non-conformité remontée par l'auditrice

6. Démarche qualité



Ageval

Signature le **28 juillet 2023** d'un contrat-cadre de partenariat afin de permettre aux CIBC de bénéficier de remise pour toute souscription au logiciel de pilotage de la qualité commercialisé par Ageval

5

CIBC ont bénéficié de l'offre négociée par la Fédération

1

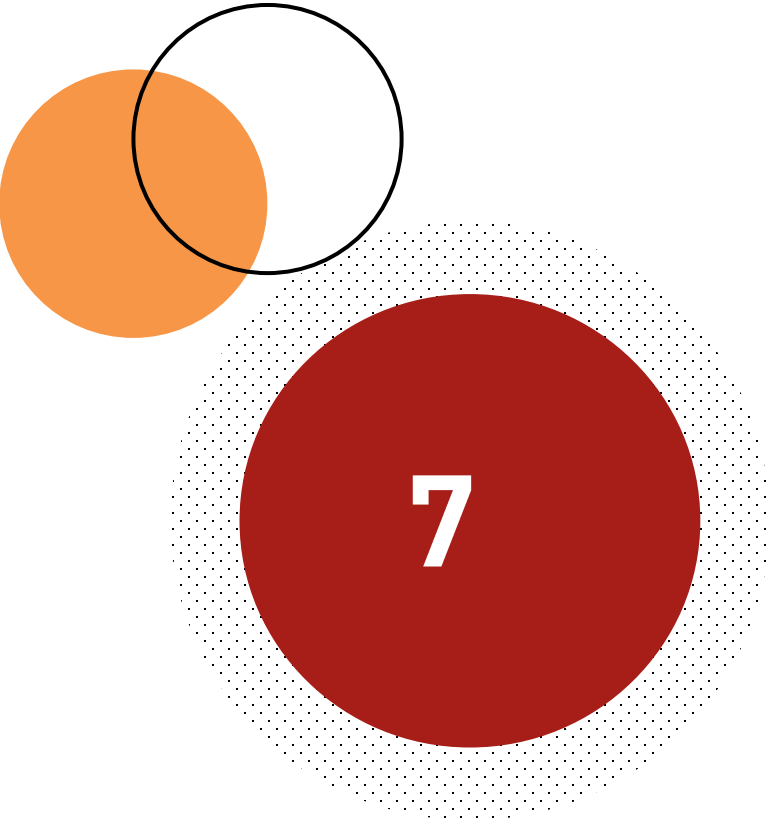
Nouveau webinaire de présentation organisé le 29 mars 2024



et votre vie s'active

6. Démarche qualité - Et demain...

- ⇒ Le **renouvellement du label OBCAQT en 2025** auprès de France compétences avec un dossier de demande à déposer en septembre/octobre l'an prochain :
 - L'**actualisation du référentiel** avec l'organisation de réunions du groupe de travail animées par le RQ à partir du 4^{ème} trimestre 2024
 - La **possibilité d'extension du périmètre d'activité** du référentiel OBCAQT sur les actions de formation
- ⇒ Les **communautés de pratiques OBCAQT et les webinaires qualité** dans le cadre de la prochaine version 10 du RNQ
- ⇒ La **finalisation du guide de l'auditeur** avec les autres Instances de Labellisation
- ⇒ La poursuite de la **mise en œuvre du logiciel AGEVAL** au sein du réseau
- ⇒ Le **déploiement du label OBCAQT** dans les territoires qui ne sont plus couverts par des CIBC



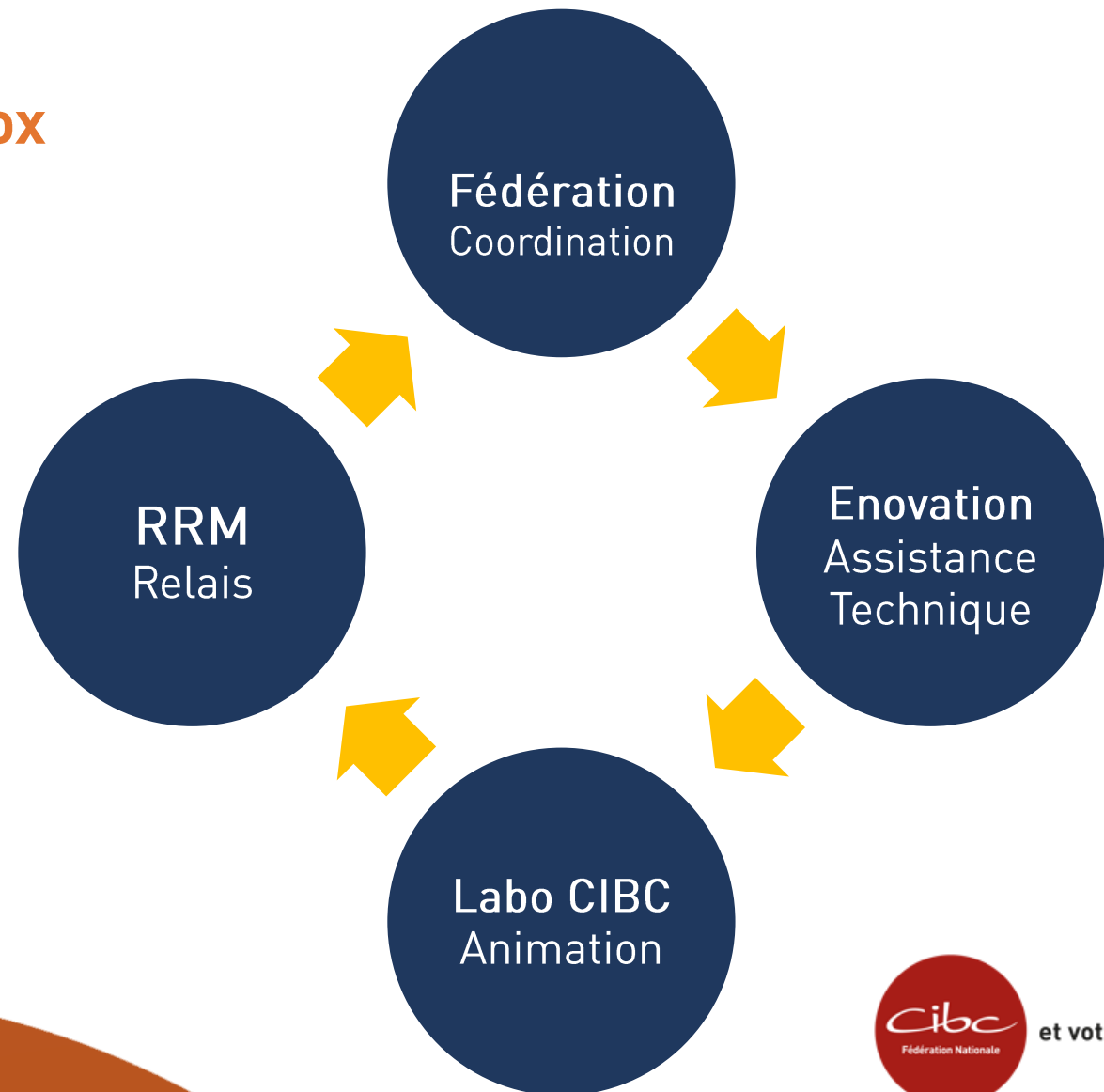
7

Mutualisation des ressources

1. MooveBox
2. Appels d'offres
3. Pearson
4. TéO
5. Fondation JAE
6. Actualités de la Formation
7. Cartographies nationale et régionale des CIBC

7.1 MooveBox

Une nouvelle organisation de MooveBox



7.1 MooveBox

Moodle Workplace

- ⇒ Migration des entités CIBC en novembre 2023
- ⇒ Migration de l'entité CEP en juin 2024



Multi-entité

Gérez différentes entités et compartimentez vos utilisateurs



Organisations

Gérez vos organisations, les postes, les responsables



Rapports personnalisés

Personnalisez et planifiez l'envoi de rapport de suivi



Règles dynamiques

Gérez des règles et actions : Notifications (re)inscriptions, certification, badges...

7.1 MooveBox

Moodle Workplace – un nouveau rôle : Administrateur entité

- ⇒ Créer un **nouvel utilisateur** bénéficiaire ou conseiller
- ⇒ **Modifier le visuel** de son espace (logo, couleurs,...)
- ⇒ Créer des **règles dynamiques**
- ⇒ Créer des **rapports personnalisés**
- ⇒ Créer une **page personnalisée** (page d'accueil qui permet de pousser de l'information.
- ⇒ Créer du **contenu**
- ⇒ Créer des **programmes**

Actuellement, 9
CIBC ont nommé 1
administrateur
pour leur entité
MooveBox

7.1 MooveBox

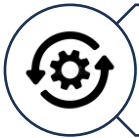
11 Référent Régionaux MooveBox - Leur missions



Animer, faciliter MooveBox en Région



Être un relai d'information et aider à la promotion de MooveBox



Suivre l'actualisation des modules



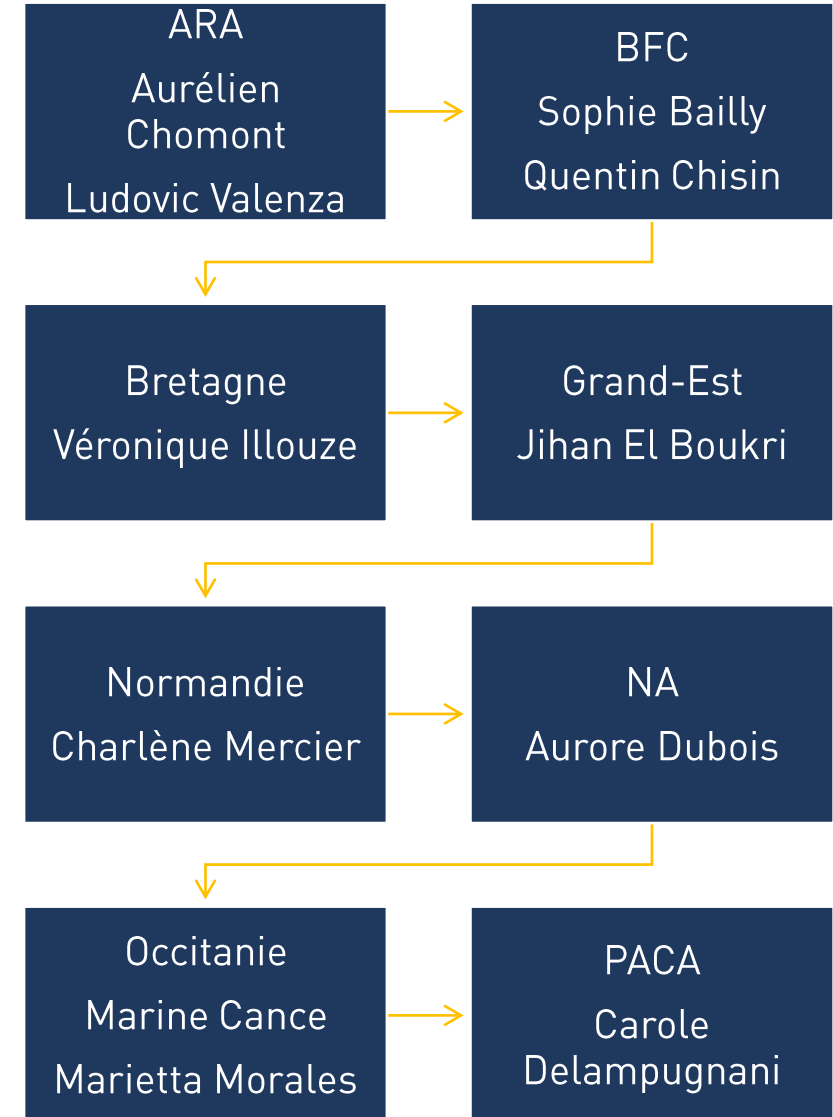
Tester en avant-première les contenus développés sur MooveBox



Suivre le développement lors de créations de modules par des CIBC



Participer à la communauté de pratique MooveBox



7.2 Appels d'offres

Appels d'offres avec l'appui de la Fédération

MARCHE	REUNIONS ORGANISEES	CIBC POSITIONNES	CIBC RETENUS
Activ'Projet	2	16 dont 8 en tant que mandataires	4 en tant que cotraitants
Ministère des Armées	2	17	En attente d'une réponse Mandataire : Talent Solutions Tingari
CSP	4	27	27 CIBC sur le lot 1 – National Mandataire : Randstad

7.3 Pearson

Les chiffres sur la période juin 2023 – juin 2024

3 formations réalisées
pour 26 candidats

7 types de tests
proposés

2022 tests
commandés

Les prochaines actions à venir

Renouvellement du contrat-cadre, qui prendra fin au 31 décembre 2024

7.4 TéO

Objectif du groupe de travail

- ⇒ Négocier un contrat cadre avec un contrat d'abonnement pour chacun des 21 CIBC utilisateurs
- ⇒ Accompagnement d'Alain Wind pour une revue de contrat Phase 1 et Phase 2

2 REGIONS	3 CIBC	3 PARTICIPANTS	FONCTION
Auvergne Rhône-Alpes	Drôme Ardèche	Marion Perrin	Directrice
	Rhône	Christelle Ville	Responsable administrative et financière
Nouvelle Aquitaine	Gironde	Maud Pujol-Dorey	Directrice adjointe

7.4 TéO

Le contrat cadre finalisé le 13 juin 2024

- ⇒ Un package (Accès SAS à TéO + Assistance utilisateur) pour un prix forfaitaire de 32 € H.T. par utilisateur (et 10 € H.T. pour les indépendants)
- ⇒ Un Catalogue de services complémentaires (Paramétrage, Formation, ...) défini et chiffré
- ⇒ Des engagements de RESULTATS (Complétude, Conformité, Non-régression, Disponibilité, Délais de résolution des incidents, Sécurité et PRA) associés à des INDICATEURS
- ⇒ Un engagement RESULTATS vs PLAN D' ACTIONS
- ⇒ Un dispositif de réversibilité
- ⇒ Un dispositif pour faire face à l'éventuelle disparition d'iKNO
- ⇒ Des modalités de modifications du contrat et des prix précisées

7.4 TéO

Rôle et responsabilités de la Fédération

- ⇒ Négocier des conditions favorables d'accès à l'offre iKNO
- ⇒ Référencer le logiciel TéO et les services associés
- ⇒ Définir un dispositif de pilotage (évolution du groupe de travail)
- ⇒ Animer une communauté de pratiques TéO
- ⇒ Pouvoir se porter « Partie » en cas de problème

- ⇒ Hors périmètre :
 - Garantir que l'offre iKNO répond aux besoins métiers des CIBC
 - Gérer la relation d'abonnement avec iKNO

7.5 Fondation JAE

JAE
FONDATION



Organisation d'un webinaire de présentation de la **Fondation JAE**, organisme proposant des outils dédiés aux professionnels de l'accompagnement, le 12 janvier 2024

Signature d'une **convention de partenariat** le 19 février 2024, afin de permettre aux CIBC de bénéficier de tarifs préférentiels sur les outils proposés par la Fondation et sur les formations



et votre vie s'active

7.6 Actualités de la formation

Création d'un dossier « **Actualités de la formation** »
sur le Drive Adhérents, permettant la mise à disposition d'un **centre ressources** pour les CIBC



 Actualités diverses

 Fonction publique

 Loi de finances

 Projet plein emploi

 Sous-traitance

 Bilan de compétences

 France Travail

 Politique des régions

 Rapport au travail

 Transitions écologiques

 VAE

 CPF

 IA

 Prix de la formation

 Reste à charge

 Transitions – Reconversions

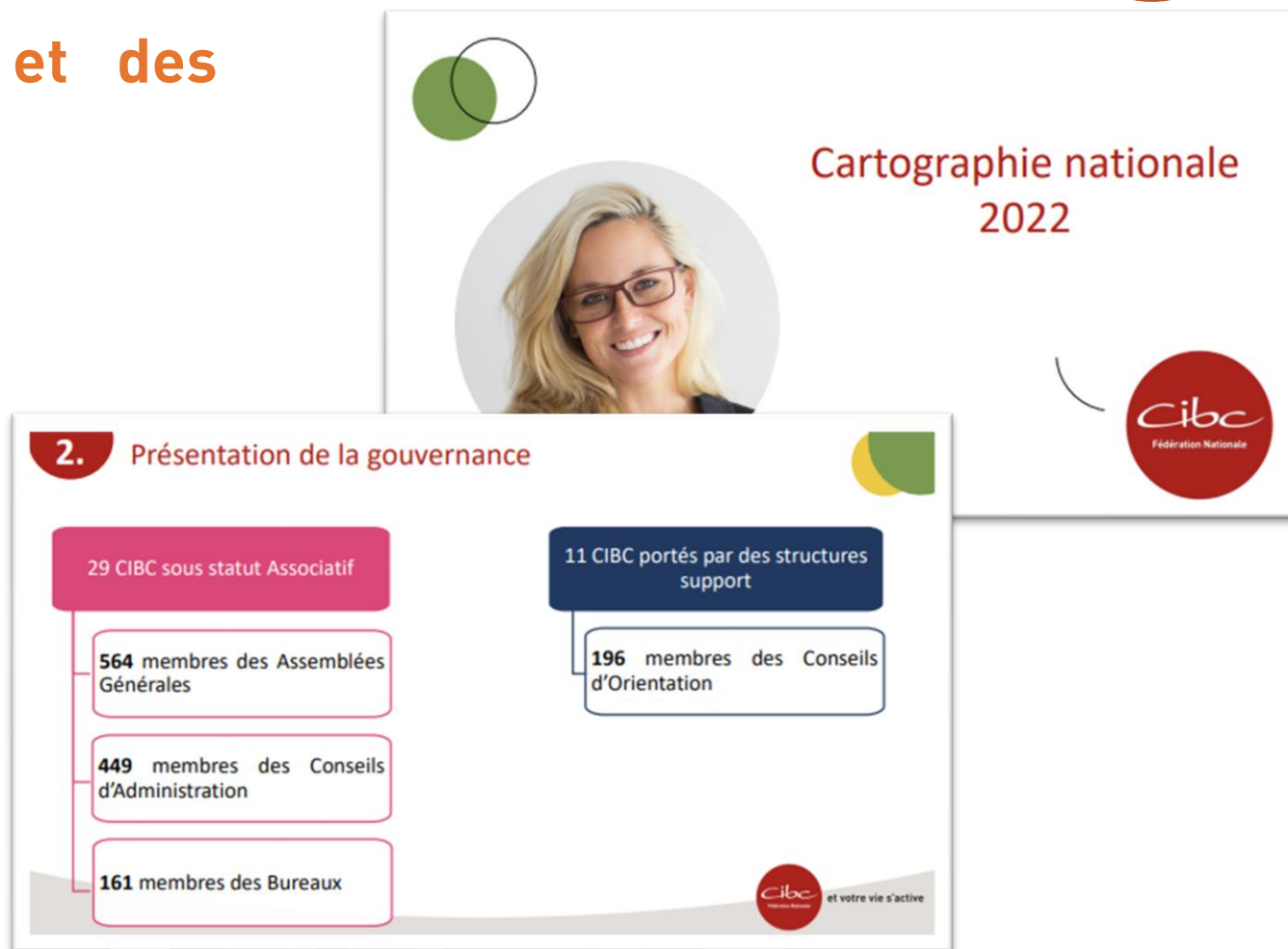
7.7

Cartographies nationale et régionale des CIBC

Présentation du réseau des CIBC et des régions en 2022

- ⇒ Gouvernance
- ⇒ Effectif
- ⇒ Productivité
- ⇒ Chiffre d'affaires et résultats
- ⇒ Evolution des charges
- ⇒ Prestations et services du réseau
- ⇒ Focus sur les pôles d'activité

DRIVE ADHERENTS > INSTANCES > CARTOGRAPHIES DES CIBC > 2022



Merci de votre
attention !



et votre vie s'active