



ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DE LA FEDERATION NATIONALE DES CIBC

MARDI 20 JUIN 2023

PRESENTATION DU RAPPORT MORAL DU PRESIDENT PHILIPPE COTTET

En 2022, notre Fédération a poursuivi le développement de ses services en direction du réseau des CIBC comme le rapport d'activité va le développer. Notre enracinement au plus près des territoires, l'étoffement de nos équipes auront permis d'améliorer encore notre implantation de proximité. Cette implantation, associée à l'engagement des salariés des CIBC et de la Fédération, à la mobilisation des centaines de bénévoles qui assurent la gouvernance des CIBC, des Fédérations régionales et de la Fédération nationale, à l'inscription de la démarche qualité dans notre ADN font la force de notre réseau.

Après l'adoption du Pacte Associatif fin 2021, l'année 2022 aura été l'année de son appropriation et du début de sa mise en œuvre. Maintenant que nous avons défini les valeurs et les principes partagés, que nous avons posé les attentes réciproques entre FD et CIBC, dans le respect de la diversité mais avec la volonté de l'intérêt commun, nous devons nous engager encore et toujours plus pour nous doter de gouvernances consolidées avec des administrateurs bénéficiant des moyens nécessaires à leur engagement et à leur investissement. Depuis plusieurs années nous nous sommes dotés à travers le contrat de pilotage, d'objectifs partagés annuellement. Il doit nous permettre d'encore mieux structurer notre activité et nous guider dans la définition de nos priorités.

L'inscription du Pacte Associatif dans les Statuts et le Règlement Intérieur de la Fédération, après son adoption à l'unanimité des administrateurs, sont autant de point d'appui.

La traduction opérationnelle des orientations adoptées dans nos instances s'est concrétisée, entre autres, par l'organisation de notre CIBC Academy qui est maintenant déployée au service des équipes du réseau mais aussi des administrateurs. Nous devons faire connaître beaucoup plus largement cette

offre de service que la Fédération met à disposition des CIBC, la valoriser et faire en sorte que chacun s'en empare.

J'insiste particulièrement sur l'appui nécessaire à nos administrateurs. Comme nous nous y sommes engagés avec le Pacte Associatif nous allons travailler à la rédaction d'une Charte des administrateurs dont l'objectif sera de partager ce qui est attendu d'un administrateur en termes d'engagement, de participation aux instances et ce que la Fédération met et mettra en place pour les appuyer dans l'exercice de leur mandat. Les modules de prise de mandat, de connaissance de la Fédération et du réseau en constituent un premier élément ...

Je ne vais pas revenir sur le bilan du Contrat de pilotage 2022, nous allons le voir lors de l'examen du rapport d'activité. Mais, je souhaite tout de même m'arrêter sur un de nos objectifs, celui concernant le Bilan de Compétences. Vous le verrez, cet objectif n'a pas été atteint. La situation du réseau en matière de Bilan de compétences n'est globalement pas satisfaisante, même s'il peut exister des différences d'un CIBC à l'autre. En 2021, nous l'avions dit, nous pesions 7% du marché, tout laisse entendre qu'en 2022 c'est encore moins...

C'est ce constat qui nous avait conduit à en faire un objectif du Contrat de pilotage lors de notre Assemblée générale de juin 2022. Nous avons donc déployé une forte activité en ce sens notamment pour mettre en place le Bilan 100 % à distance, travailler sur les « Bilans experts » et sur les Trois formats de Bilan. Ce travail nous permet aujourd'hui d'avoir les outils pour développer cette activité Bilan.

Pour autant, je ne suis pas convaincu que cela suffise. Pourquoi, alors que le Bilan a connu et connaît un fort développement avec le CPF, les CIBC n'en ont pas profité et même, pour un grand nombre d'entre eux, ont vu leur nombre de bilans régresser ? Certains CIBC ont entamé une démarche pour mieux connaître l'état des lieux de la concurrence, les éléments de différenciation et mieux appréhender l'approche que peuvent avoir les bénéficiaires potentiels du Bilan et les motivations qui les conduisent à s'adresser à tel ou tel prestataire, ainsi que la connaissance et la vision qu'ils ont du CIBC. Il me semble que ce travail est nécessaire, au plus près des réalités territoriales...

Cela nous interroge globalement sur la visibilité de notre offre de service, notre référencement sur les plates-formes et les réseaux sociaux, notre communication notamment en termes de différenciation. La mise à jour et la dynamisation du site de la Fédération devrait être aidante pour cela. Les actions conduites au niveau national comme régional pour un meilleur référencement des offres CIBC doit être poursuivies. Cela pose également la question de la valorisation de notre démarche qualité vers l'extérieur, vers les publics et d'en faire une plus-value pour les CIBC et un outil de différenciation positive pour le réseau....

Je pense que pour les prochains mois, ce chantier est essentiel. 2022 a permis de mettre en place des outils, il s'agit maintenant de les faire connaître et de les valoriser.

Un mot sur la VAE. En intégrant l'expérimentation ReVa puis ReVa 2 nous avons fait le choix de ne pas nous positionner en spectateurs des évolutions attendues de la VAE mais de pouvoir être force de proposition de l'intérieur même du dispositif d'expérimentation. Le rapport intermédiaire remis la semaine dernière à la Ministre concernant la deuxième phase de l'expérimentation prône la création d'architectes accompagnateurs de parcours. La Ministre semble vouloir avancer en ce sens. C'est à dire qu'un même acteur assurerait la mission d'information et d'accompagnement tout au long du parcours VAE depuis l'information/ orientation jusqu'au passage devant le jury. Nos métiers, nos missions, tels que nous les développons depuis plusieurs dizaines d'années nous prédisposent à nous positionner sur cette nouvelle mission. Une plate-forme VAE sera mise en place qui permettra aux candidats de choisir leur AAP parmi les différents acteurs qui se seront positionnés. Nous devons en être... La Fédération

sera donc vigilante quant au contenu des décrets qui devraient sortir dans les prochaines semaines de façon à informer les CIBC afin de leur permettre de se positionner.

Un des rôles importants de la Fédération réside dans ce que nous nommons le plaidoyer politique, la représentation. 2022, aura été une année bien remplie à ce sujet. Nous avons eu la volonté de tisser des liens toujours plus étroits notamment avec les partenaires sociaux, au-delà des rencontres au sein du Conseil d'Orientation.

Ces temps d'échange sont importants car ils nous permettent d'affirmer nos visions, de présenter nos offres de service, leurs évolutions et de porter nos interrogations auprès des acteurs qui siègent dans les lieux de décision et de concertation. Les débats que nous avons pu avoir avec eux sur la différenciation et l'articulation BC/CEP, sur le reste à charge pour le Bilan de Compétences, sur les évolutions possibles du CEP en amont du renouvellement du marché, sur le rôle et la place de l'accompagnement et l'évolution de la VAE, sur notre démarche qualité sont essentiels... Cela les aide à mieux comprendre les enjeux qui sont les nôtres et nous permet de glaner des informations sur les positionnement des acteurs, les politiques publiques qui nous concernent.

A l'heure où de nouveaux rendez-vous vont avoir lieu entre partenaires sociaux concernant les évolutions de la loi de 2018, ces échanges, ces liens doivent être maintenus et consolidés, d'autant que des évolutions ont eu lieu ces derniers mois dans plusieurs organisations concernant nos interlocuteurs.

Autres moments importants de 2022 et du début d'année 2023, les rencontres régionales. Nous avons pu rencontrer les CIBC dans 6 régions. Je voudrais les remercier pour l'accueil qui nous a été réservé à chaque fois, à Sophie et à moi-même. Toutes ces rencontres ont été marquées par un esprit de convivialité, de cordialité que nous avons apprécié. Elles nous ont permis de mieux cerner la réalité de notre réseau, la diversité des CIBC et des associations régionales, de mieux appréhender les fonctionnements. Les échanges avec des membres des équipes et avec les gouvernances, au-delà des directions, ont été des moments précieux et d'un grand intérêt. Nous avons pu échanger sans barrière et sans langue de bois sur les problématiques que chaque association régionale a souhaité aborder avec la Fédération et cela nous a permis d'enrichir notre connaissance et notre réflexion sur ce que nous devons mettre en place pour répondre aux besoins des membres du réseau. Il nous reste quelques régions à visiter, nous sommes preneurs de propositions de dates pour ces régions à partir de la rentrée de septembre....

Ce rapport moral serait incomplet sans une évocation du CEP et de l'activité conduite par le réseau EVA. Le bilan 2022 de cette activité a été tiré par chaque groupement dans chaque région où nous avons le marché CEP, et globalement par le réseau EVA. Il en ressort que 2022 aura été marquée par un développement important du recours au CEP qui a gagné en notoriété notamment grâce à sa visibilité sur la plate-forme CPF, grâce également au développement des implantations dans les territoires qui a permis d'améliorer encore plus notre implantation de proximité pour le service CEP. Les groupements constitués autour des CIBC mandataires ont prouvé leur capacité à assurer ce déploiement tout en maintenant la qualité des prestations à la grande satisfaction des bénéficiaires. Cela a été salué par nos financeurs. C'est à relever. Comme est à souligner la réussite des Universités d'automne organisées à Marseille et qui ont permis de rassembler les membres des groupements pour deux jours de réflexion, d'échange et de convivialité très appréciés de tous.

Tout ce travail pèsera, n'en doutons pas, pour le prochain marché. Les CIBC mandataires ont tous répondu au nouvel appel d'offre avec des groupements stabilisés et même parfois renforcés... Cela a demandé un investissement considérable des équipes au sein des CIBC concernés. Il faut saluer cet investissement. Quelque soient les résultats, et espérons qu'ils seront positifs pour tous, nous n'aurons pas à rougir du travail accompli. Soulignons, qu'au-delà des régions où nous sommes mandataires, de

nouveaux CIBC sont embarqués en tant que co-traitants au sein de groupements conduits par l'actuel réseau Évolution, cela permettra à un plus grand nombre de CIBC de bénéficier des retombées de cette activité CEP.

La Fédération a engagé depuis le début de l'année 2023, un dialogue avec les CIBC mandataires sur son positionnement en tant que cotraitante au sein de chaque groupement sur le SI et le CRB. Il s'agit de mieux appréhender leurs attentes et les réponses à apporter par la Fédération. Il s'agit également de mieux articuler le rôle de la Fédération qui se trouve donc être à la fois tête de réseau des CIBC et de cotraitante de certains CIBC sur le marché CEP. Lors du 1^{er} marché, tout cela s'est construit de manière informelle, au fil de l'eau et a pu être source d'incompréhension.... Le travail engagé devrait aboutir à la co-construction d'un document de cadrage partagé dans les prochains mois.

Voilà, ces quelques mots de rapport moral, pour une équipe fédérale, ses salariés, ses administrateurs, ses collaborateurs, tous attentifs aux besoins qui sont les vôtres, à répondre à vos attentes et à agir pour la défense de vos intérêts et de ceux de nos bénéficiaires.

La mise en place d'un système d'aide aux CIBC en difficulté en application de la décision du CA du 16 novembre 2022, met en évidence également la capacité de notre réseau à construire de la solidarité... Lors de ma prise de mandat de Président de la Fédération, j'en avais appelé à cette nécessaire solidarité. C'est une satisfaction de pouvoir constater que c'est devenu une réalité. Mais cette solidarité au-delà des aspects financiers ou d'appui humain à tel ou tel CIBC, se traduit aussi par l'engagement toujours plus fort des CIBC dans les groupes de travail, les communautés de pratiques, ... La diversité de notre réseau, les compétences variées qu'il contient en font sa richesse, ce doit être un atout sur lequel nous devons pouvoir compter individuellement et collectivement pour aller de l'avant et répondre aux enjeux, aux défis que nous rencontrons.

Tout cela nous invite à voir l'avenir avec confiance.

Merci de votre écoute.

Philippe Cottet, Président
Fédération Nationale des CIBC